



GEOMEDIA

# **Kohaliku omavalitsuse üksuste haldussuutlikkus ja seda mõjutavad tegurid**

**Järvamaa pilootuuring**

**Rivo Noorkõiv ja Veiko Sepp**

**[www.geomeedia.ee](http://www.geomeedia.ee)**

**Valgehobusemägi, 16.09.2008**



# Uuringus esitatud küsimused

- Mida on vajalik ja võimalik mõõta KOV haldussuutlikkuse hindamisel?
- Milleks ja kelle jaoks me mõõdame?
- Kuidas on võimalik mõõta terviklikult ja tasakaalustatult?
- Millised on sellise mõõtmise tulemused Järvamaa KOV-üksuste kohta?

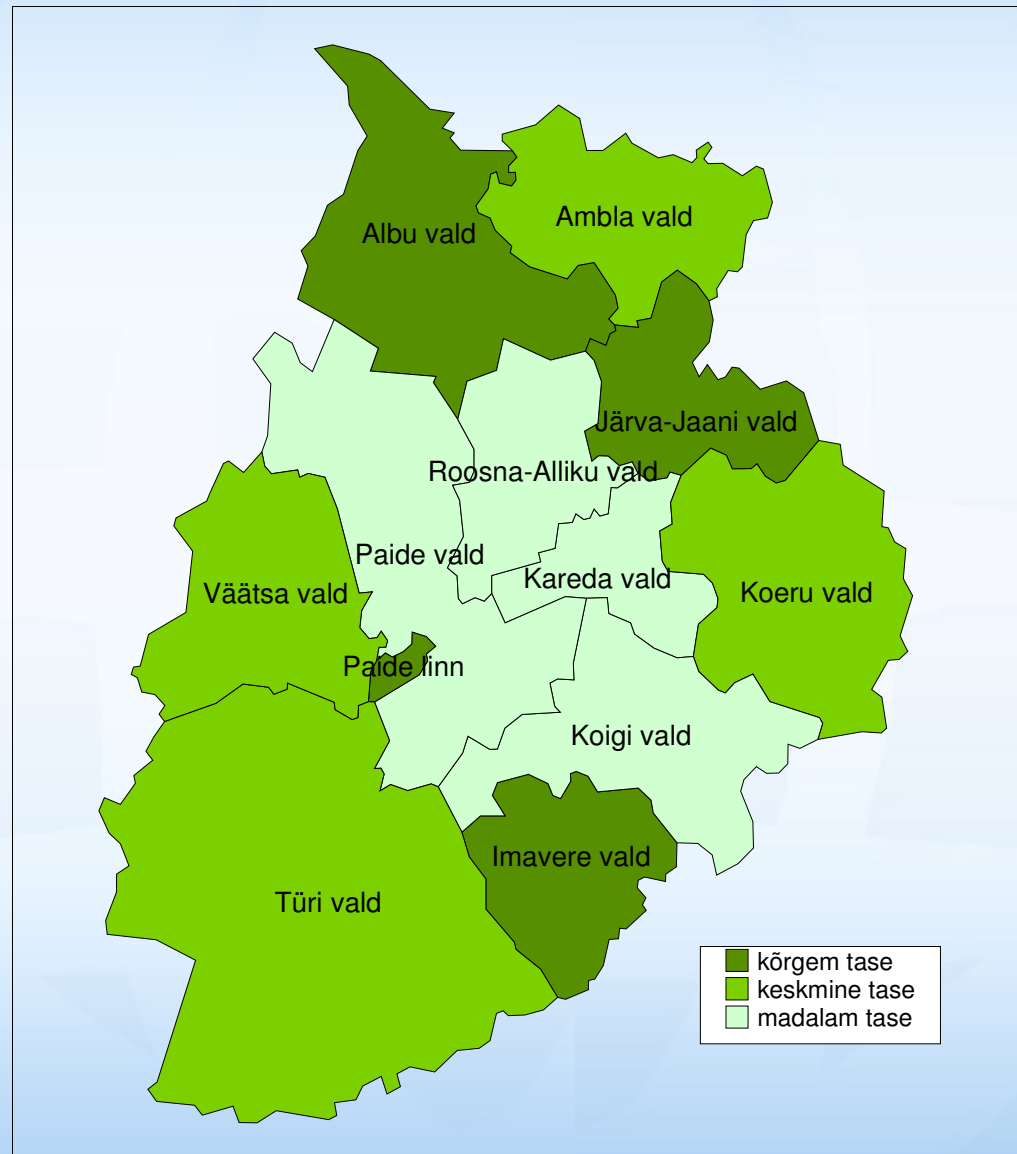


# Mida mõõdame?

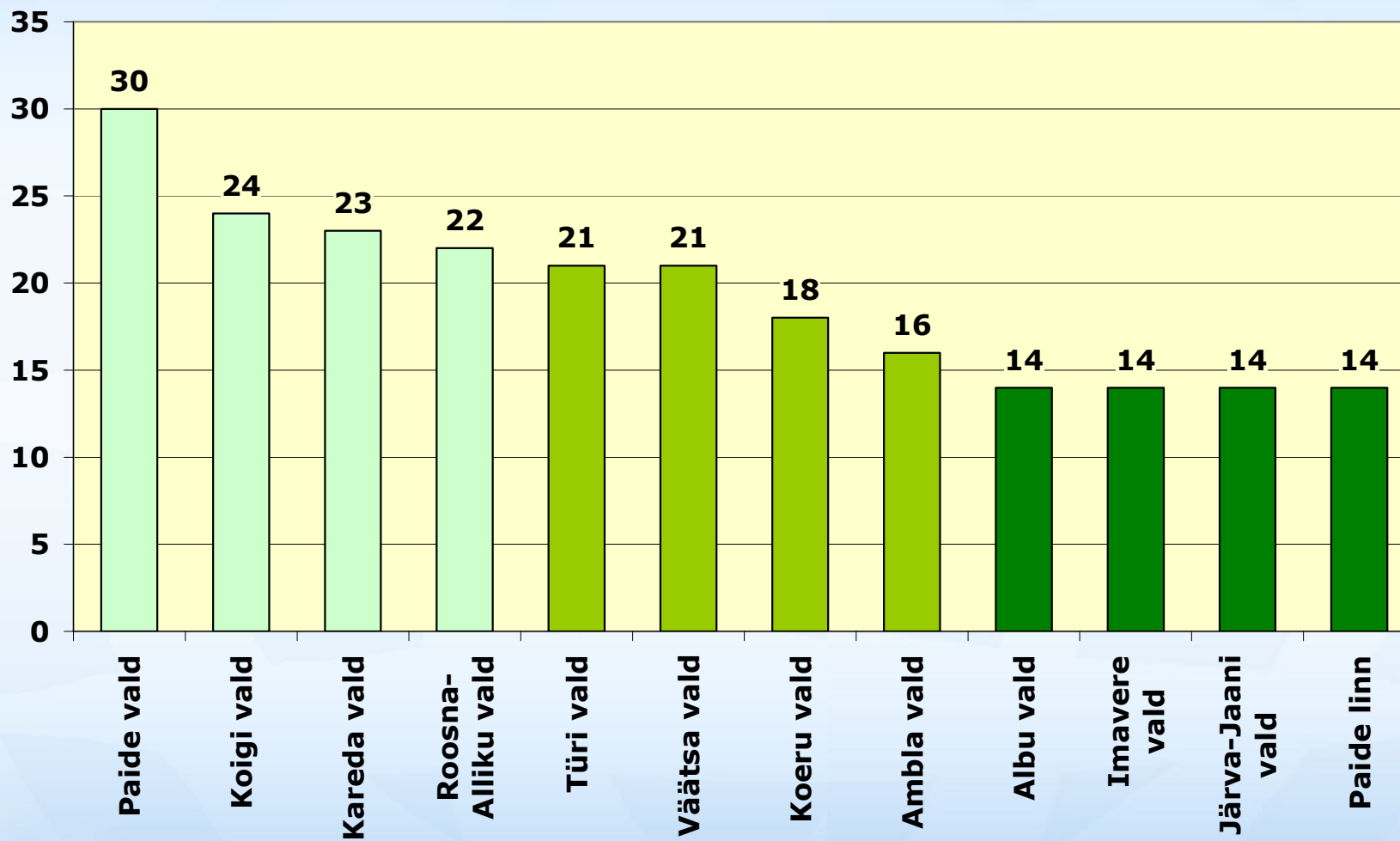
- Haldusteadlikkus, haldustahe, haldussuutlikkus → *omavalitsuse teostamise tase* vallas või linnas
- Haldussuutlikkuse analüüs avab teatud omadustega KOV-üksuste võime teostada vallas või linnas omavalitsemist piisavalt heal tasemel
- Haldussuutlikkus realiseerub läbi valikute omavalitsuse teostamisel



# Millised on mõõtmistulemused?



# Millised on mõõtmistulemused?



# Kuidas mõõdeti?

## 1. Eristati omavalitsuse teostamise funktsionaalsed komponendid:

- (Valdkonna) juhtimine
- Teenuste kättesaadavus
- Teenuste kvaliteet



# Kuidas mõõdeti?

## 2. Eristati omavalitsuse teostamise valdkonnad:

- **Haridus (alusharidus; üldharidus)**
- **Vaba aeg (kultuur; sport; noorsootöö ja huviharidus)**
- **Sotsiaalne kaitse ja tervishoid**
- **Majandus ja keskkonnakaitse (arengu, maakasutuse ja ehitustegevuse suunamine; teed ja transport; jäätmemajandus; veemajandus; muu kommunaalmajandus ja keskkonnakaitse)**
- **Avalik kord ja turvalisus**
- **Valitsemine**



# Kuidas mõõdeti?

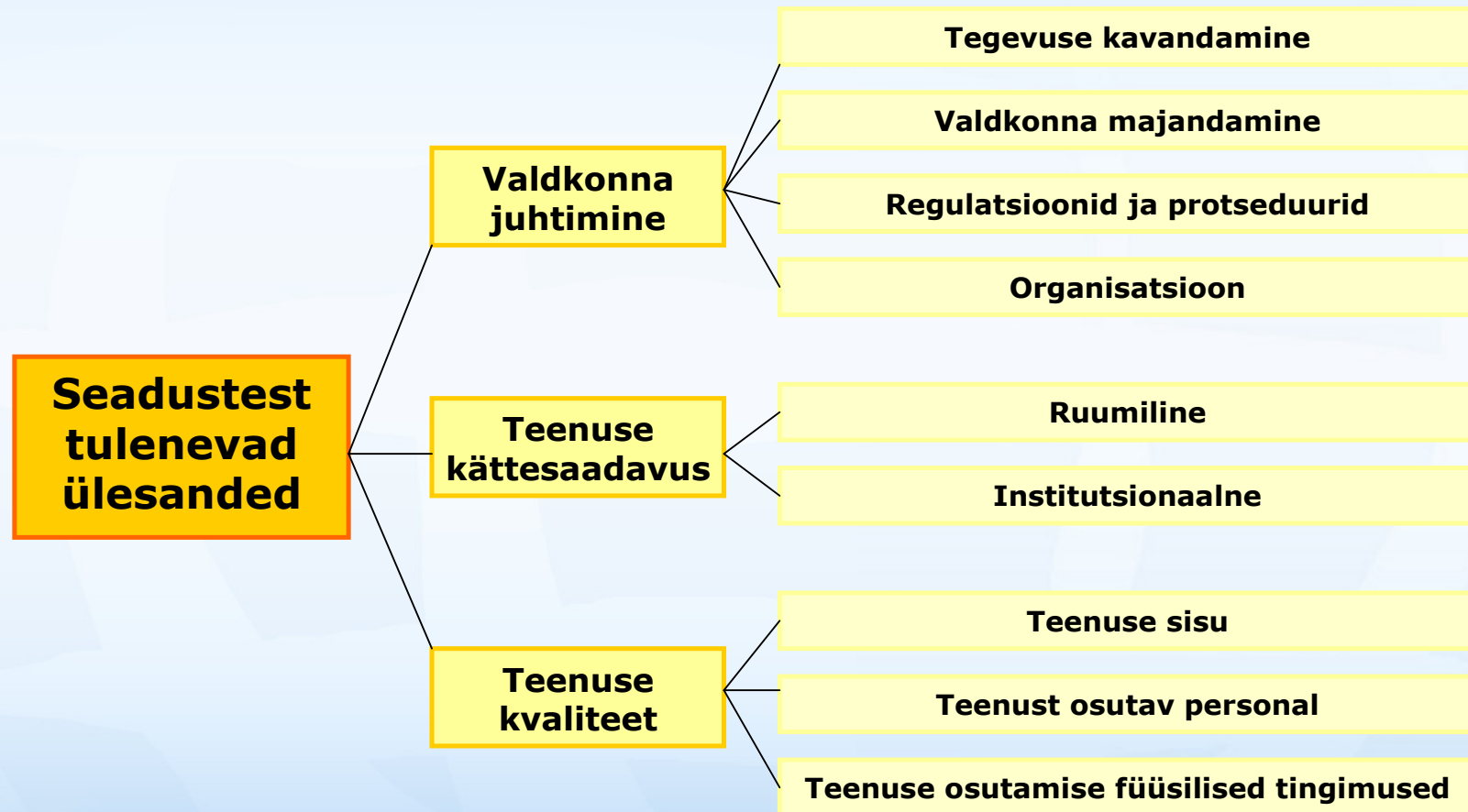
## 3. Mõõdeti kolmes suunas:

- **Seadustes sätestatud ülesannete täitmine - eksperthinnangud**
- **Haldusesitused - süsteemis registreeritud ja kogutud tegevus- ja tulemusnäitajad**
- **Elanike rahuolu – elanike küsitlus**





# Seadustes sätestatud ülesannete täitmise mõõtmine



# Seadustes sätestatud ülesannete täitmise mõõtmine

**Hindamise objekt:** üld- ja eriseadustes sätestatud ülesanded kohaliku omavalitsuse üksustele

**Hindamise alus:** 4-astmeline skaala (täidab ülesannet heal tasemel – 4 palli, rahuldaval tasemel – 3 palli, nõrgal tasemel – 2 palli, ei täida ülesannet – 1 pall) ja hindamiskriteeriumid

**Hindajad:** Järva Maavalitsuse ametnikud, riigiasutuste maakondlike üksuste juhid ja spetsialistid

**Hindamise vorm:** intervjuu, rühmatöö, iseseisev töö



# Seadustes sätestatud ülesannete täitmise mõõtmine – veemajanduse juhtimise sätted

Komponent	Alamkomponent	Seaduse paragrahv	Hinnatav ülesanne
Valdkonna juhtimine	Regulatsioonid ja protseduurid	VS 3	(2) Kohalik omavalitsus oma halduspiirkonnas: 1) <b>annab nõusoleku</b> vee erikasutuseks;
Valdkonna juhtimine	Regulatsioonid ja protseduurid	ÜVKS 4	(1-1) <b>Ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kava koostamist korraldab</b> kohalik omavalitsus. (2) Ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kava koostatakse vähemalt 12 aastaks. Kava vaadatakse üle vähemalt kord nelja aasta tagant ja vajaduse korral seda korrigeeritakse. Seejuures tuleb kava täiendada nii, et käsitletava perioodi pikkus oleks taas vähemalt 12 aastat, ning ülevaadatud kava uuesti kinnitada. Kava peab sisaldama vähemalt: 1) ühisveevärgiga kaetavate alade ja reovee kogumisalade kaarte; 2) dimensioneeritud vee- ja kanalisatsioonirajatiste põhiskeemi, sealhulgas reoveekogumisalade sademe ja drenaaživee või muu pinnase- ja pinnavee äravoolurajatiste põhiskeemi; 3) ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendusmeetmete ajakava ning nende hinnangulist maksumust. (2-3) Ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kava peab olema kooskõlas alamvesikonna veemajanduskavaga. (24) Ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kava tuleb enne kinnitamist kooskõlastada maakonna keskkonnateenistuse ja tervisekaitsetalitusega.
Valdkonna juhtimine	Regulatsioonid ja protseduurid	ÜVKS 7	(2) Kui ühisveevärg ja -kanalisatsioon on kohaliku omavalitsuse omandis, <b>määratakse vee-ettevõtja</b> kohaliku omavalitsuse volikogu otsusega konkurentsiseaduse § 14 lõikes 2 sätestatu alusel. (21) Kui ühisveevärg ja -kanalisatsioon on eraõigusliku juriidilise isiku omandis, esitab ettepaneku vee-ettevõtja määramiseks ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni omanik, mille kinnitab kohaliku omavalitsuse volikogu. (3) <b>Vee-ettevõtja tegevuspiirkonna kehtestab</b> kohaliku omavalitsuse volikogu oma otsusega.
Valdkonna juhtimine	Tegevuse kavandamine	VS 38	(1) <b>Vee kaitse ja kasutamise abinõud</b> planeeritakse vesikonna või alamvesikonna veemajanduskavas (edaspidi veemajanduskava), mida <b>tuleb arvestada kohaliku omavalitsusüksuse ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kava, üld- ja detailplaneeringute koost</b>
Valdkonna juhtimine	Tegevuse kavandamine	ÜVKS 4	(1) <b>Ühisveevärg ja -kanalisatsioon rajatakse</b> kohaliku omavalitsuse volikogu kinnitatud <b>ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kava alusel</b> . Kui kohalikul omavalitsusel puudub ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni arendamise kava, võib ühisveevärki ja -kana

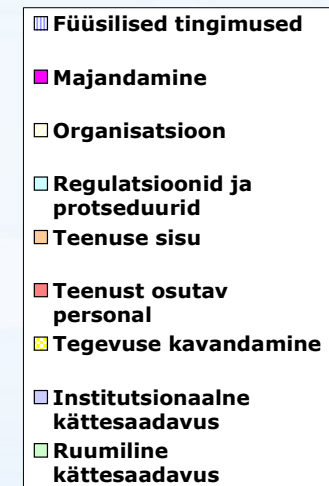
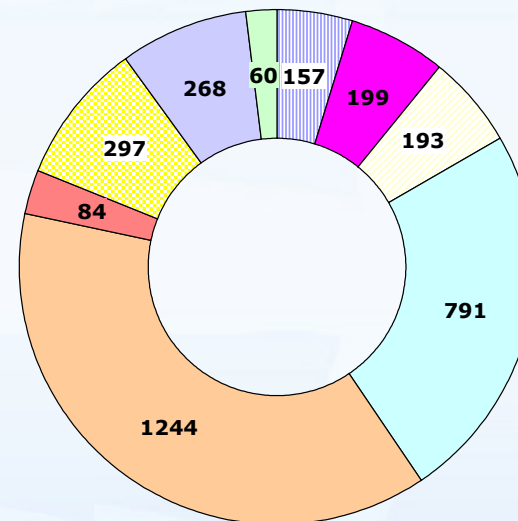
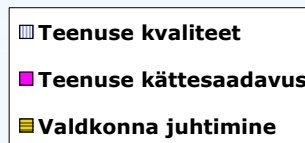
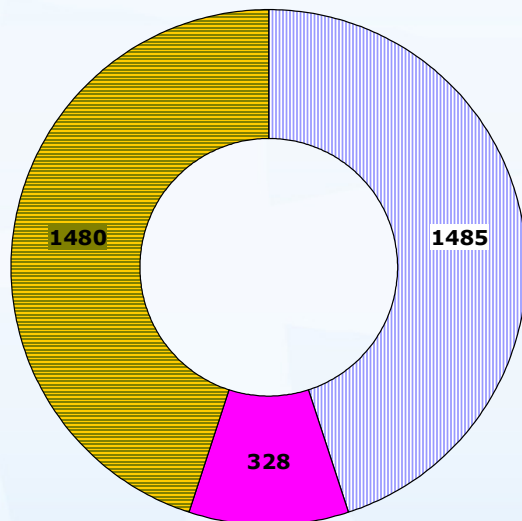


# Seadustes sätestatud ülesannete täitmise mõõtmine - veemajanduse juhtimise arvutus

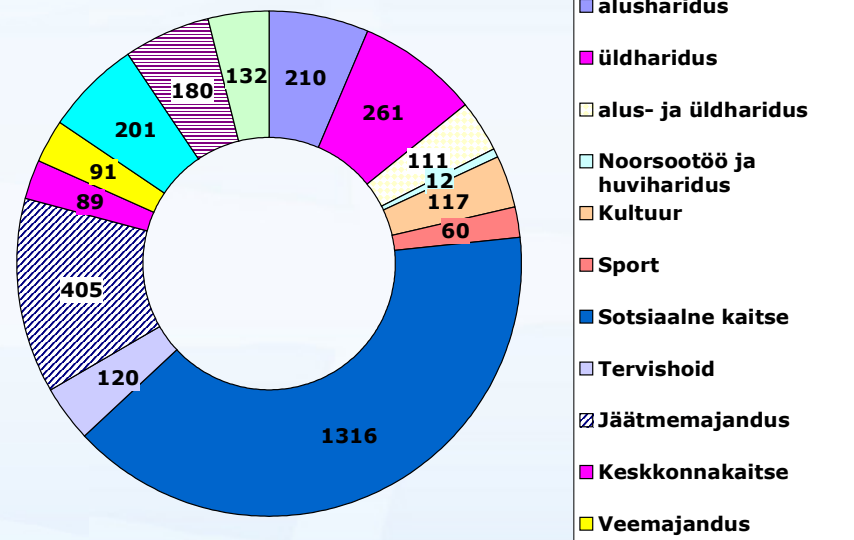
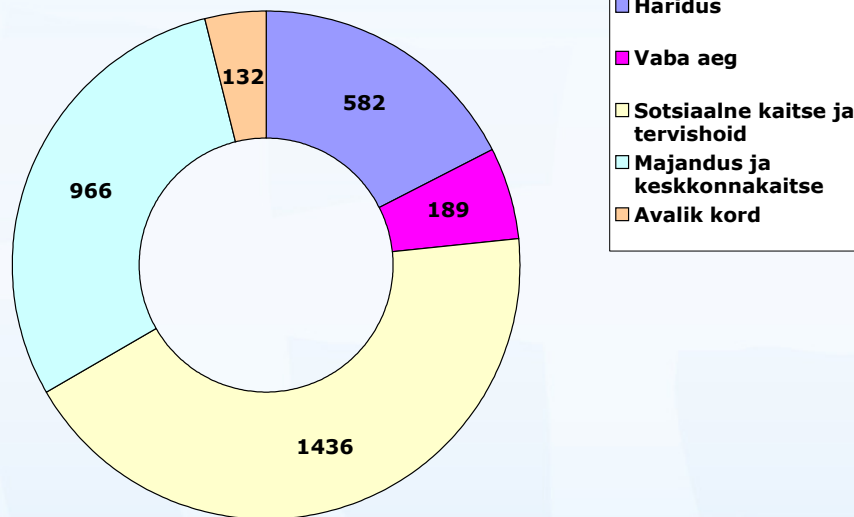
Komponent	Alamkomponent	Albu vald	Ambla vald	Imaver e vald	Järva-Jaani vald	Kareda vald	Koeru vald	Koigi vald	Paide linn	Paide vald	Roosna-Alliku vald	Türi vald	Väätsa vald
Valdkonna juhtimine	Regulatsioonid ja protseduurid	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Valdkonna juhtimine	Regulatsioonid ja protseduurid	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4
Valdkonna juhtimine	Regulatsioonid ja protseduurid	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>Keskmine hindpall</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>
Valdkonna juhtimine	Tegevuse kavandamine	4	4		4	1	4	3		3	1	4	3
Valdkonna juhtimine	Tegevuse kavandamine	4	3	4	3	2	4	3	3	3	2	4	3
	<b>Keskmine hindpall</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>1,5</b>	<b>4,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>1,5</b>	<b>4,0</b>	<b>3,0</b>
<b>Valdkonna juhtimise keskmine hindepall</b>		<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>2,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>2,8</b>	<b>4,0</b>	<b>3,5</b>



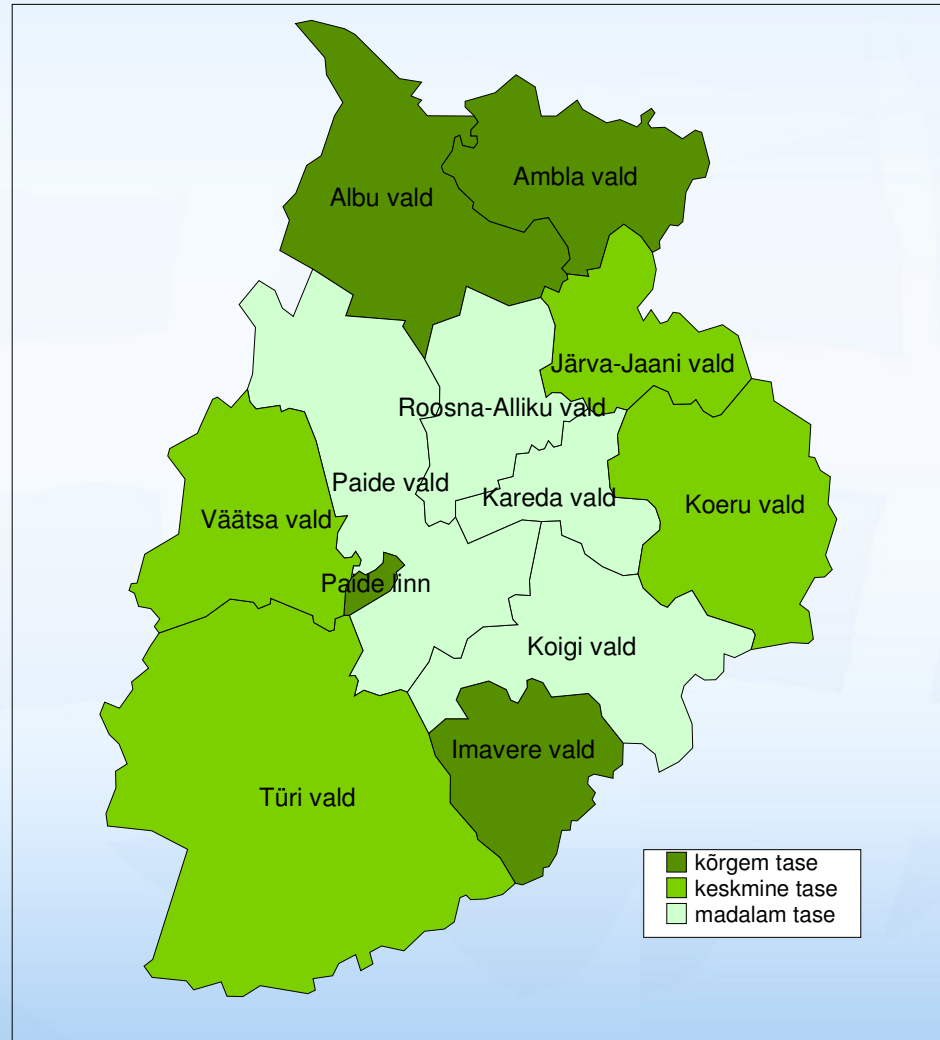
# Seadustes sätestatud ülesannete täitmise mõõtmine – hindamise tulemuslikkus



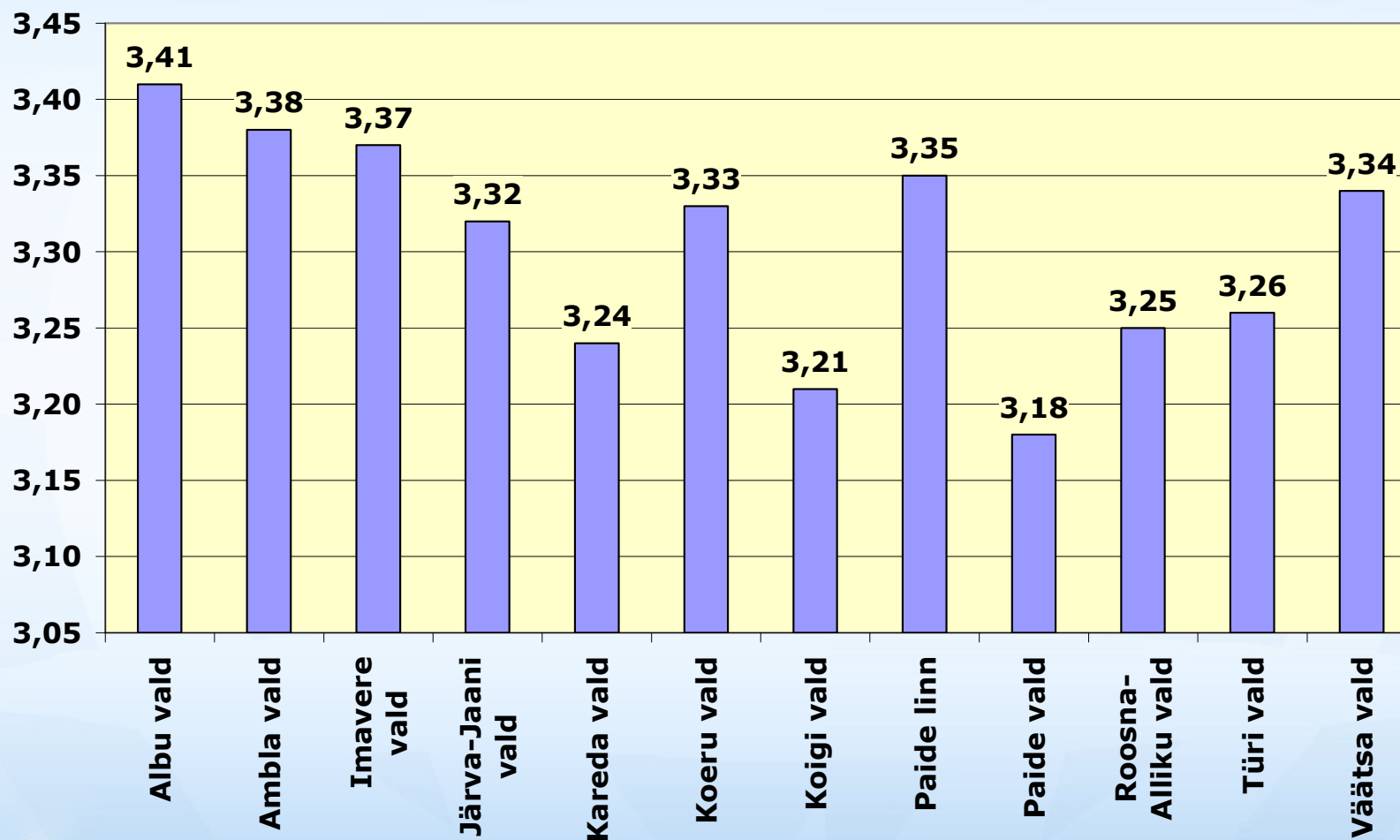
# Seadustes sätestatud ülesannete täitmise mõõtmine – *hindamise tulemuslikkus*



# Seadustes sätestatud ülesannete täitmise mõõtmine – tulemused



# Seadustes sätestatud ülesannete täitmise mõõtmine – tulemused





# Seadustes sätestatud ülesannete täitmise mõõtmine – probleemid ja lahendused

**Hindamise objekt:** seadusesätete loendite täpsustamine, lühendamine

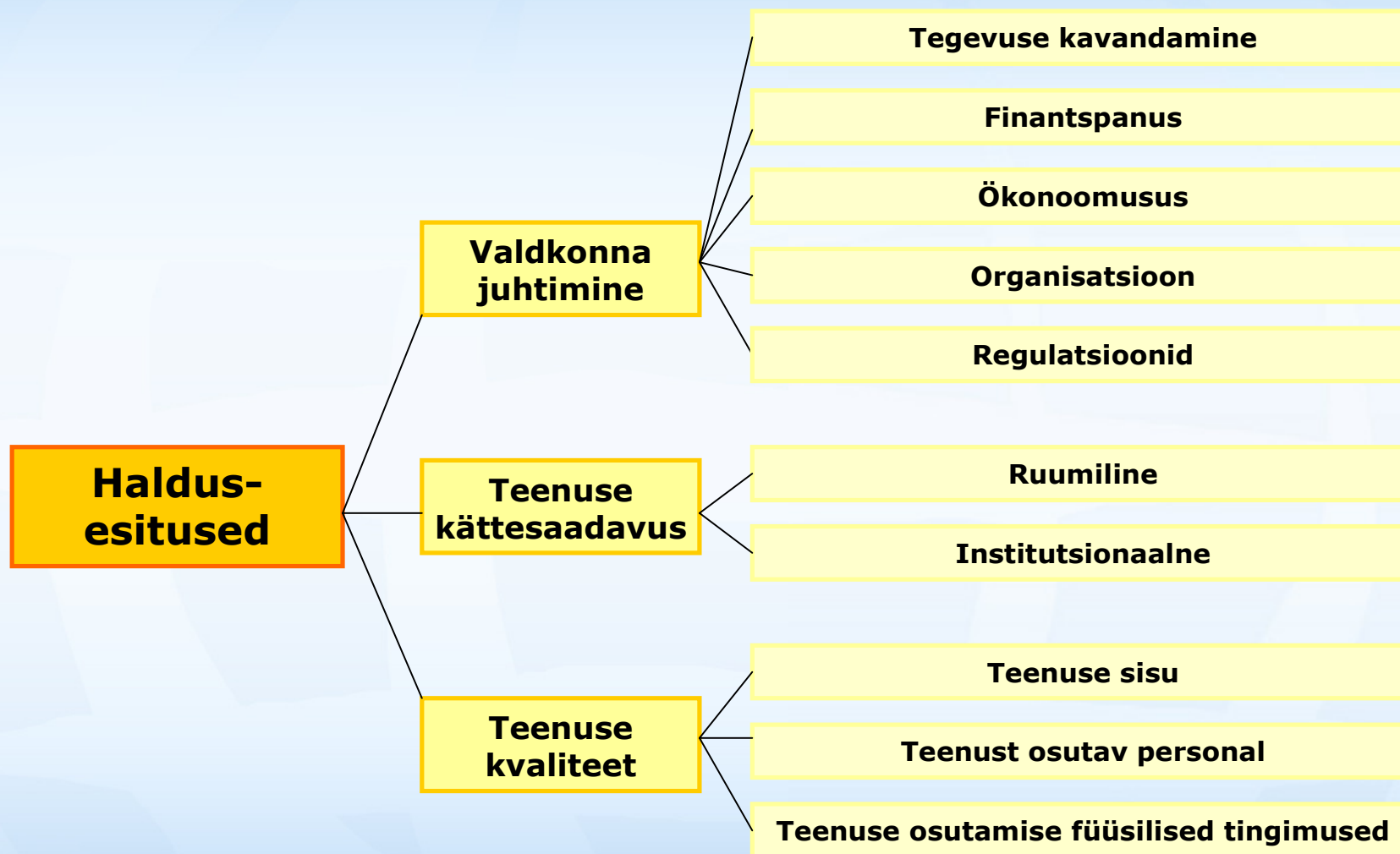
**Hindamise alus:** ühtsest alusest kinnipidamine ekspertide poolt

**Hindajad:** personaalne kompetents, riigi ja KOV funktsioonide kattuvus; valdkondlikud ja võimalikud maakondlikud erisused

**Hindamise vorm:** ühtne vorm – alamvaldkondade maakondlike ekspertide ühisseminarid



# Haldusesituste mõõtmine



# Haldusesituste mõõtmine

**Hindamise objekt:** omavalitsuse teostamist kirjeldavad arv- ja olemasolu näitajad

**Kasutatavad andmed:** riiklikud registrid ja muud regulaarselt täiendatavad andmekogud; kohaliku omavalitsuse avalikud andmeallikad; täiendavalt kogutud andmed

**Andmete kasutus:** suhtelised väärtused (elaniku kohta); osakaal võimalikust loendist; 4 aasta keskmised väärtused;

**Hindamise alus:** kohapunktid vastavalt KOV-üksuste näitajate väärtuste võrdlusele – 12 punkti parim, 1 punkt halvim



# Haldusesituste mõõtmine – *jäätmemajanduse juhtimise näitajad*

Andmed	Andmeallikas	Alamvaldkond	Valdkond	Komponent	Alam-komponent
Eelarvekulude keskmine maht sihtrühma kohta 2004-2007	Eelarve täitmise kassapõhine kuuaruanne	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Finantspanus
Kulude kasv eelarves 2007 vs 2004-2007	Eelarve täitmise kassapõhine kuuaruanne	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Finantspanus
Kulude osakaal eelarves 2004-2007	Eelarve täitmise kassapõhine kuuaruanne	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Finantspanus
Asjade ja ehituse hangete maht elaniku kohta 2004-2007 eelarvekuludes	Riigihangete register	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Finantspanus
Kõigi ühingute proportsionaalsed kulud sihtrühma ja osalise kohta 2007	Saldoandmike infosüsteem	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Finantspanus
Riigihanke teenuslepingu maksumus elaniku kohta: jäätmemajandus	Riigihangete register	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Finantspanus
Ametnike ametikohtade arv 1000 elaniku kohta	KOV päring	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Organisatsioon
Ametnike kelle koormus valdkonnas on vähemalt 30%, arv 1000 sihtrühma liikme kohta	KOV päring	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Organisatsioon
Hangete arv ametniku ametikoha kohta	Riigihangete register	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Organisatsioon
Riigihanke teenuslepingu olemasolu 2004-2007: jäätmemajandus	Riigihangete register	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Organisatsioon
Riigi rakendusasutuste poolt toetatud projektide arv ametniku ametikoha kohta	Riigi rakendusasutuste avalik aruandlus	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Organisatsioon
Riigi rakendusasutuste poolt toetatud projektide arv: ühised ühingud	Riigi rakendusasutuste avalik aruandlus	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Organisatsioon
Ühistes ühingutes osaluse määr	Saldoandmike infosüsteem	Jäätmemajandus	Majandus ja keskkonnakaitse	Valdkonna juhtimine	Organisatsioon



# Haldusesituste mõõtmine – jäätmemajanduse arvutus

Andmed	Albu vald	Ambla vald	Imavere vald	Järva-Jaani vald	Kareda vald	Koeru vald	Koigi vald	Paide linn	Paide vald	Roosna-Alliku vald	Türi vald	Väätsa vald
Eelarvekulude keskmine maht sihtrühma kohta 2004-2007	0,0	157,9	58,7	21,8	109,6	39,3	55,4	88,8	43,9	162,6	81,0	37,3
Kulude kasv eelarves 2007 vs 2004-2007	0%	157%	162%	191%	7%	116%	89%	138%	60%	32%	81%	100%
Kulude osakaal eelarves 2004-2007	0,0%	1,4%	0,4%	0,2%	0,8%	0,3%	0,4%	0,7%	0,4%	1,4%	0,7%	0,3%
Asjade ja ehituse hangete maht elaniku kohta 2004-2007 eelarvekuludes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kõigi ühingute proportsionaalsed kulud sihtrühma ja osalise kohta 2007	875,0	531,0	1245,2	708,6	1683,2	537,2	1130,6	138,9	683,9	1005,2	115,1	873,9
Riigihanke teenuslepingu maksumus elaniku kohta: jäätmemajandus	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	92,2	0,0	231,2	45,5	0,0
Ametnike ametikohtade arv 1000 elaniku kohta	0,1	0,1	0,2	0,3	0,3	0,3	0,1	0,0	0,1	0,2	0,1	0,1
vähemalt 30%, arv 1000 sihtrühma liikme kohta	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Hangete arv ametniku ametikoha kohta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	4,0	3,8	0,0
Riigihanke teenuslepingu olemasolu 2004-2007: jäätmemajandus	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0
Riigi rakendusametite poolt toetatud projektide arv ametniku ametikoha kohta	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	4,0	0,0	6,7
Riigi rakendusametite poolt toetatud projektide arv: ühised ühingud	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Ühistes ühingutes osaluse määr	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



# Haldusesituste mõõtmine – *jäätmemajanduse arvutus*

Andmed	Albu vald	Ambla vald	Imavere vald	Järva-Jaani vald	Kareda vald	Koeru vald	Koigi vald	Paide linn	Paide vald	Roosna-Alliku vald	Türi vald	Väätsa vald
Ametnike ametikohtade arv 1000 elaniku kohta	2,0	3,0	8,0	12,0	11,0	10,0	5,0	1,0	7,0	9,0	4,0	6,0
vähemalt 30%, arv 1000 sihtrühma liikme kohta	5,0	5,0	5,0	12,0	5,0	11,0	5,0	5,0	5,0	5,0	10,0	5,0
Hangete arv ametniku ametikoha kohta	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	12,0	5,0	11,0	10,0	5,0
Riigihanke teenuslepingu olemasolu 2004-2007: jäätmemajandus	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	11,0	11,0	11,0	5,0	5,0
Riigi rakendusasutuste poolt toetatud projektide arv ametniku ametikoha kohta	4,5	4,5	10,0	4,5	4,5	4,5	4,5	12,0	4,5	9,0	4,5	11,0
Riigi rakendusasutuste poolt toetatud projektide arv: ühised ühingud	1,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0
Ühistes ühingutes osaluse määr	1,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0
<b>Keskmine: Juhtimise organisatsioon</b>	<b>3,4</b>	<b>5,2</b>	<b>6,7</b>	<b>7,5</b>	<b>6,4</b>	<b>7,1</b>	<b>5,5</b>	<b>7,9</b>	<b>6,6</b>	<b>8,4</b>	<b>6,8</b>	<b>6,6</b>

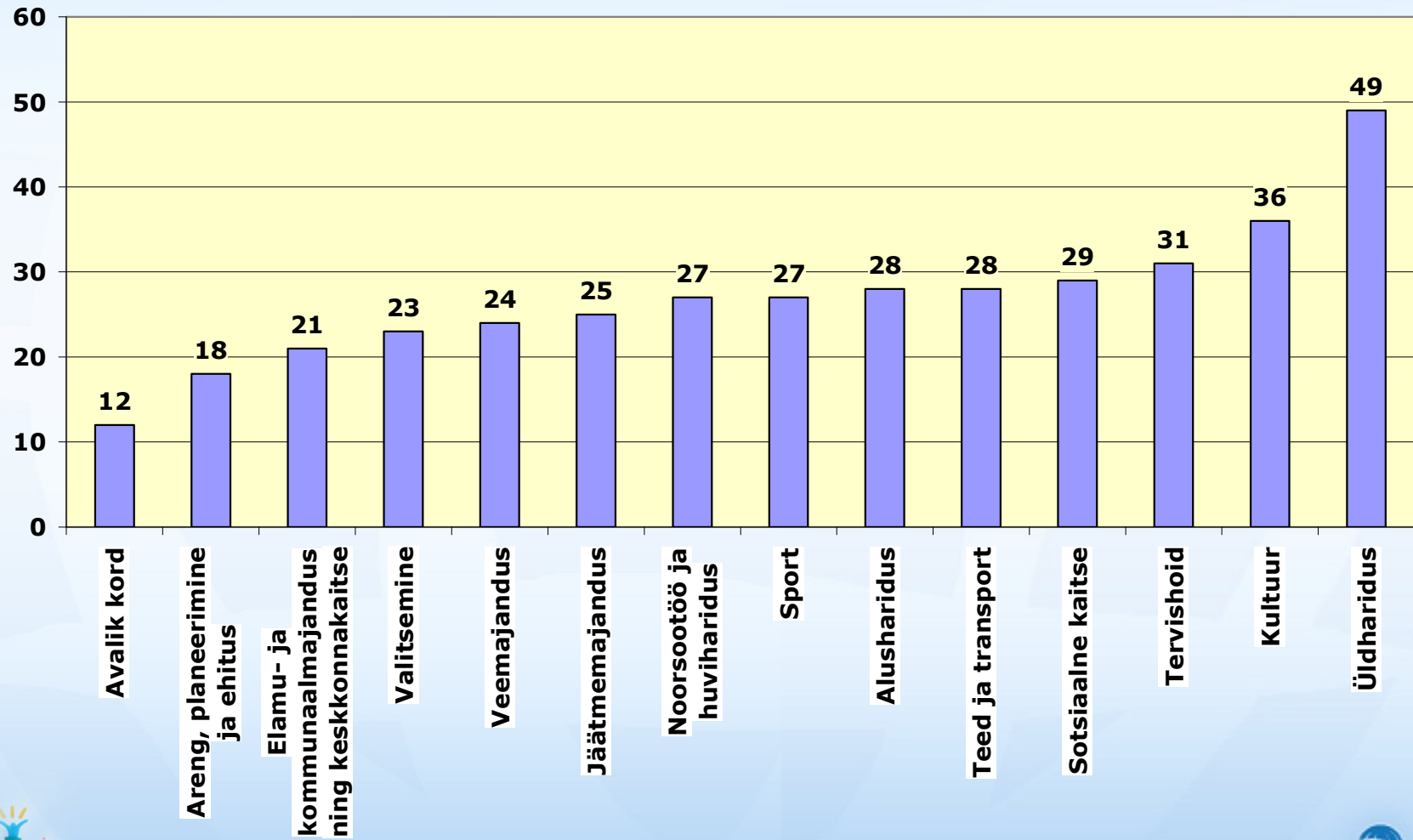


# Haldusesituste mõõtmine – majanduse ja keskkonnakaitse arvutus

Komponent	Alam-komponent	Albu vald	Ambla vald	Imavere vald	Järva-Jaani vald	Kareda vald	Koeru vald	Koigi vald	Paide linn	Paide vald	Roosna-Alliku vald	Türi vald	Väätsa vald
Juhtimine	Finantspanus	7,7	5,5	7,7	6,6	7,6	4,7	7,2	7,9	5,3	5,1	6,7	5,9
	Organisatsioon	6,5	6,4	6,3	7,0	6,0	6,0	6,7	7,3	5,3	7,3	7,1	6,0
	Regulatsioonid	3,9	8,5	7,2	8,2	4,3	5,0	7,4	8,2	5,0	5,1	8,0	7,2
	Tegevuse kavandamine	6,7	8,9	8,6	5,6	6,7	4,6	6,6	6,6	5,6	6,4	5,6	6,3
	Ökonoomsus	7,6	5,2	8,1	6,4	7,4	5,8	8,5	4,6	6,2	6,8	5,8	5,9
<b>Juhtimine kokku</b>		<b>6,5</b>	<b>6,9</b>	<b>7,6</b>	<b>6,8</b>	<b>6,4</b>	<b>5,2</b>	<b>7,3</b>	<b>6,9</b>	<b>5,5</b>	<b>6,2</b>	<b>6,6</b>	<b>6,3</b>
Teenuse kättesaadavus	Institutsionaalne	7,5	7,4	3,8	5,8	6,5	7,5	6,0	9,0	7,2	5,1	8,1	4,1
	Ruumiline	4,9	5,6	8,4	7,3	5,8	6,0	5,7	8,3	6,4	5,0	8,2	6,4
<b>Teenuse kättesaadavus kokku</b>		<b>6,2</b>	<b>6,5</b>	<b>6,1</b>	<b>6,6</b>	<b>6,2</b>	<b>6,8</b>	<b>5,9</b>	<b>8,7</b>	<b>6,8</b>	<b>5,1</b>	<b>8,2</b>	<b>5,3</b>
Teenuse kvaliteet	Füüsilised tingimused	6,5	9,3	5,5	10,7	5,8	7,0	2,3	8,8	8,3	3,2	7,3	3,3
	Teenuse sisu	7,8	6,3	9,8	8,8	5,8	4,0	6,8	6,5	5,3	4,3	8,3	4,8
<b>Teenuse kvaliteet kokku</b>		<b>7,1</b>	<b>7,8</b>	<b>7,6</b>	<b>9,7</b>	<b>5,8</b>	<b>5,5</b>	<b>4,5</b>	<b>7,6</b>	<b>6,8</b>	<b>3,7</b>	<b>7,8</b>	<b>4,0</b>
<b>Kokku</b>		<b>6,6</b>	<b>7,1</b>	<b>7,1</b>	<b>7,7</b>	<b>6,1</b>	<b>5,8</b>	<b>5,9</b>	<b>7,7</b>	<b>6,4</b>	<b>5,0</b>	<b>7,5</b>	<b>5,2</b>



# Haldusesituste mõõtmine – hindamise valdkondlik tulemuslikkus



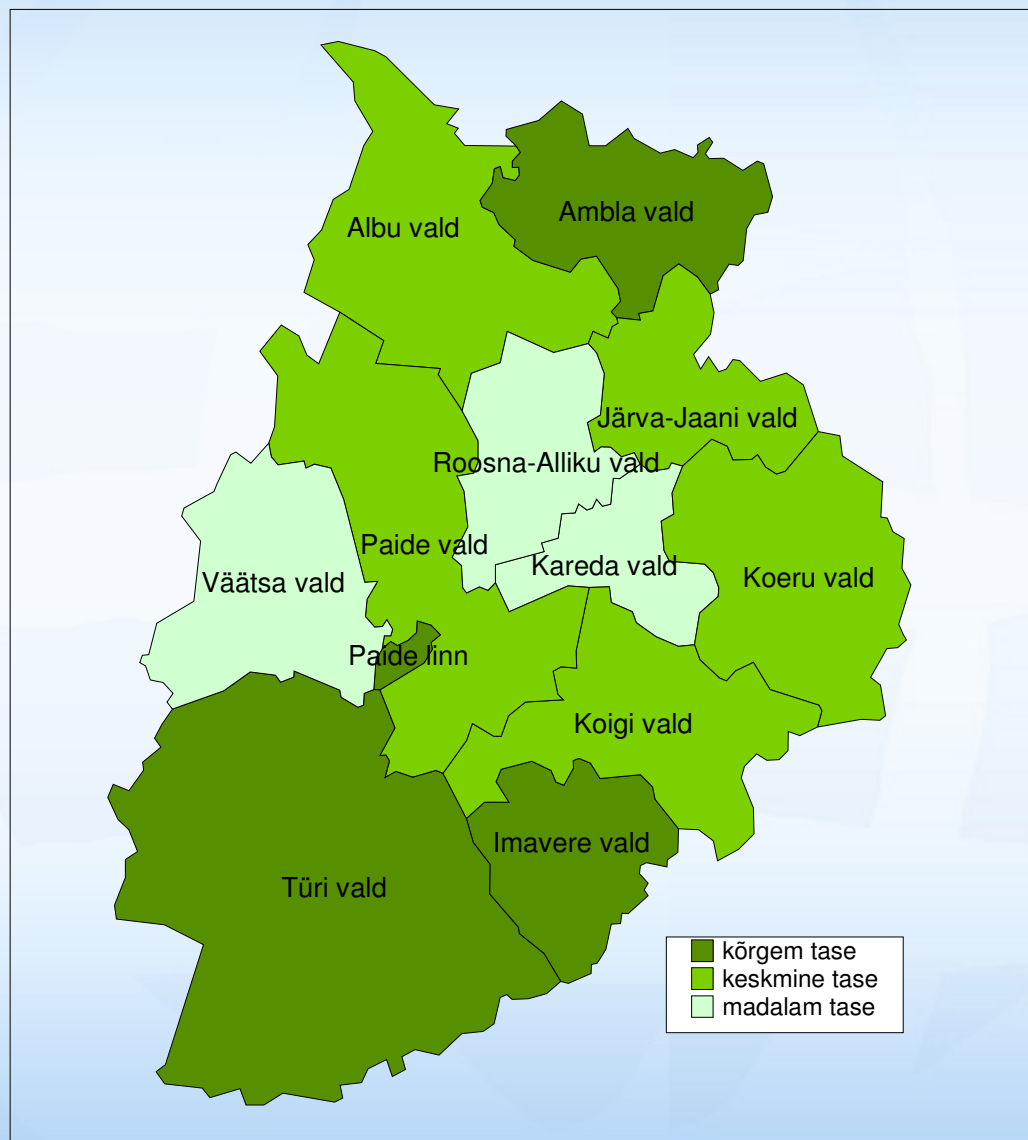


# Haldusesituste mõõtmine – hindamise valdkondlik tulemuslikkus

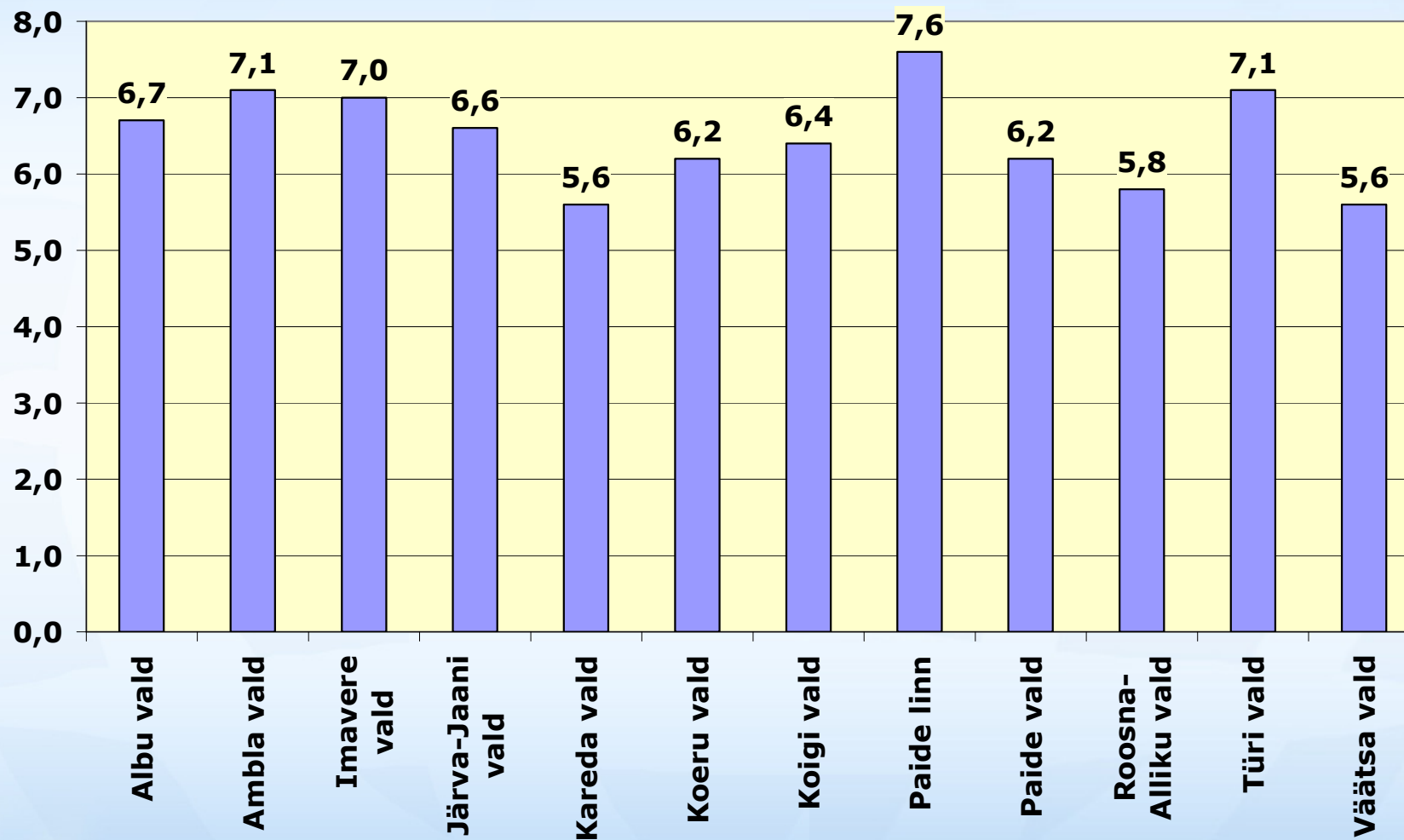
Komponent	Alam-komponent	Näitajate arv
Juhtimine	Finantspanus	103
	Organisatsioon	131
	Regulatsioonid	14
	Tegevuse kavandamine	26
	Ökonoomsus	41
<b>Juhtimine kokku</b>		<b>315</b>
Teenuse kättesaadavus	Institutsionaalne	15
	Ruumiline	26
<b>Teenuse kättesaadavus kokku</b>		<b>41</b>
Teenuse kvaliteet	Teenuse sisu	29
	Füüsilised tingimused	19
	Teenust osutav personal	13
<b>Teenuse kvaliteet kokku</b>		<b>61</b>
<b>Kokku</b>		<b>417</b>



# Haldusesituste mõõtmine – tulemused



# Haldusesituste mõõtmine – tulemused



# Haldusesituste mõõtmine – probleemid ja lahendused

**Kasutatavad andmed:** riiklike registrite valmisolek ja muutumine; andmete kättesaadavuse ja vormi erisused; kohalike registrite kvaliteet ja ühildatavus

**Andmete kasutus:** teenuste kirjelduse piisavus ja adekvaatsus;

**Hindamise alus:** väärtused lähtudes suhtelisest asendist kogumis, arvutused ei arvesta erinevuste määra



# Elanike rahulolu mõõtmine

**Hindamise objekt:** kohalik elukeskkond ning kohalike teenuste kättesaadavus ja kvaliteet

**Hindamise alus:** elanike rahulolu hinnangud 4-pallisel skaalal (olen täiesti rahul – 4; olen üldiselt rahul – 3; ei ole eriti rahul – 2; ei ole üldse rahul – 1).

**Küsitluse vorm:** Telefoniküsitlus

**Valim:** KOV-üksuste juhuvalim (siht 25 vastust igale küsimusele KOV üksusest), filterküsimused kitsama sihtrühmaga teenuste puhul



# Elanike rahulolu mõõtmine - veevarustus

*Kuidas olete rahul oma kodu joogiveega varustatusega, vee kvaliteediga?*

- olen täiesti rahul*
- olen üldiselt rahul*
- ei ole eriti rahul*
- ei ole üldse rahul*

*ei oska öelda [seda variandina välja ei pakuta, kuid märgitakse, kui vastaja ei oska või ei soovi hinnangut anda]*

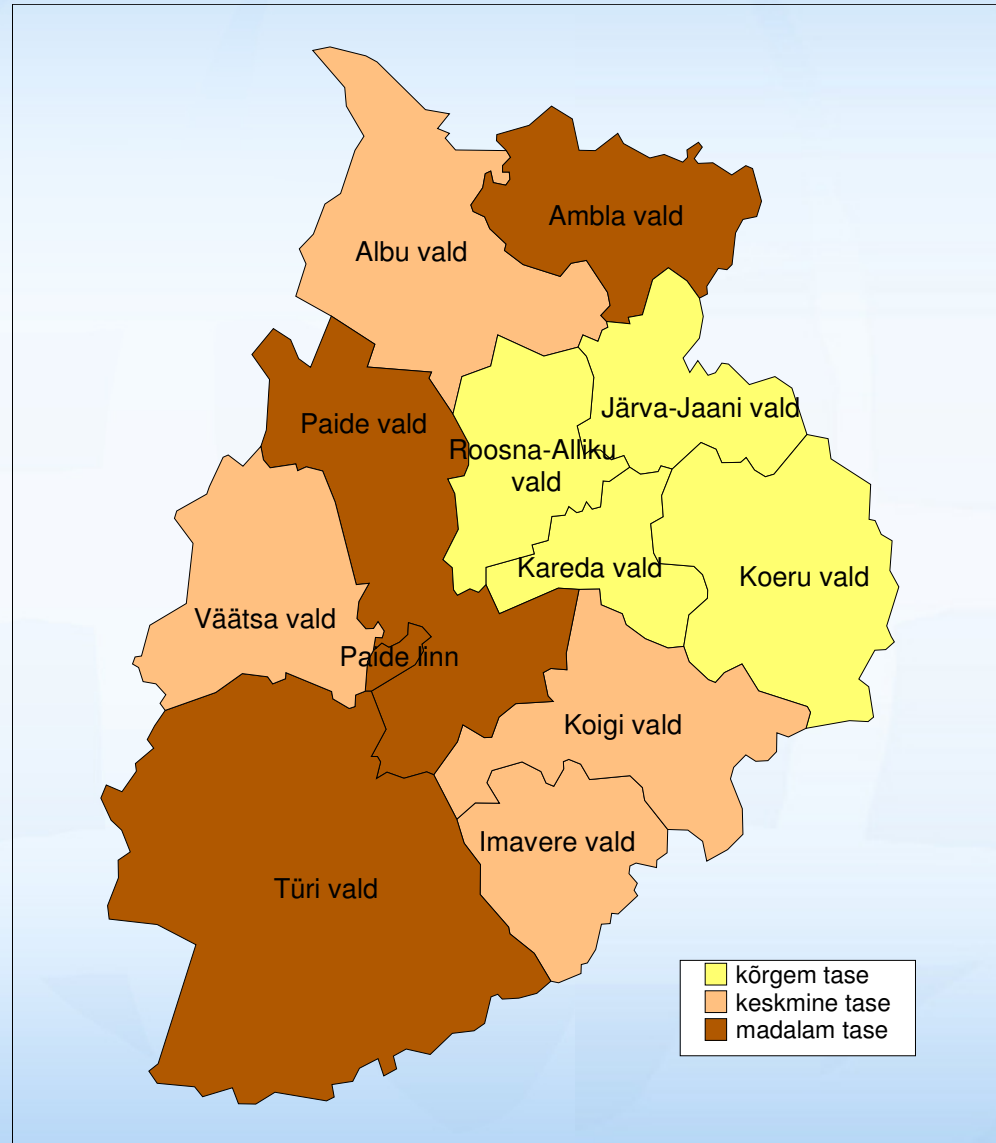


# Elanike rahulolu mõõtmine – majanduse ja keskkonnakaitse arvutus

	Albu vald	Ambla vald	Imavere vald	Jaani vald	Kareda vald	Koeru vald	Koigi vald	Paide linn	Paide vald	Alliku vald	Türi vald	Väätša vald
Kohalikud teed	2,71	2,52	2,93	2,41	2,26	2,97	2,07	1,97	2,63	2,33	2,23	2,47
Kergliiklus	3,00	2,32	3,14	2,41	2,43	3,03	2,52	2,00	2,77	2,57	2,37	2,88
Ühistransport	2,84	2,41	2,72	3,29	3,60	2,65	3,14	2,78	2,44	2,64	2,95	2,88
Jäätmekogumine	2,95	3,22	3,04	3,09	3,25	3,04	3,60	3,14	2,85	3,38	2,72	3,07
Veevarustus	3,58	3,38	3,19	3,69	3,93	3,18	3,43	3,41	3,03	3,07	3,13	2,71
Heakord	3,21	3,17	3,53	3,24	3,41	3,38	3,18	3,03	2,93	3,07	2,86	2,90
Ehitus ja maakasutus	3,43	2,63	3,22	2,48	2,36	3,30	3,23	3,41	2,92	3,28	3,04	3,00
Kohalik areng	3,57	2,80	3,38	2,85	2,75	3,39	3,22	3,24	2,92	3,16	2,70	3,17
<b>Kokku küsimuste keskmine</b>	<b>3,16</b>	<b>2,81</b>	<b>3,14</b>	<b>2,93</b>	<b>3,00</b>	<b>3,12</b>	<b>3,05</b>	<b>2,87</b>	<b>2,81</b>	<b>2,94</b>	<b>2,75</b>	<b>2,88</b>

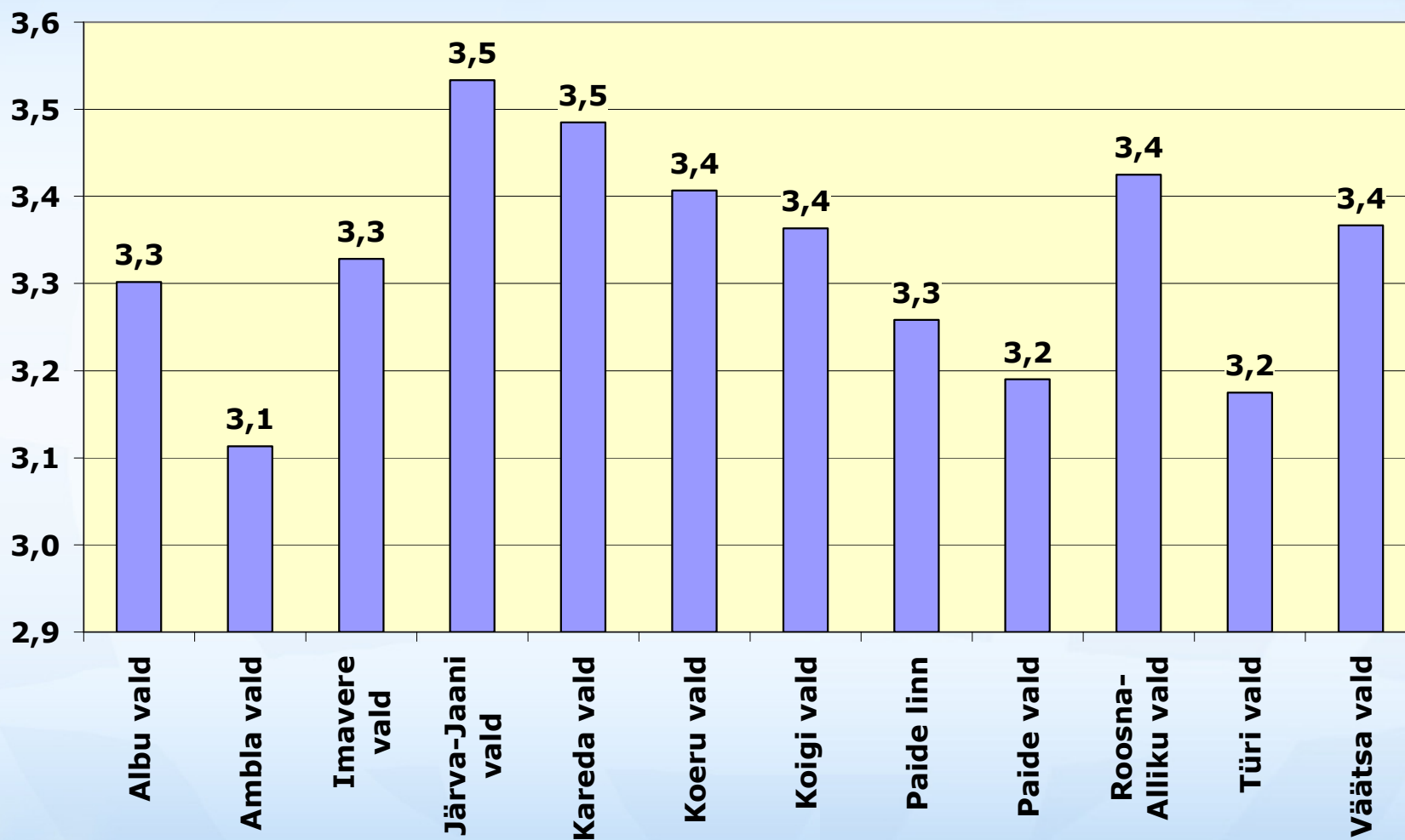


# Elanike rahulolu mõõtmine – tulemused





# Elanike rahulolu mõõtmine – tulemused



# Elanike rahulolu mõõtmine – *probleemid ja lahendused*

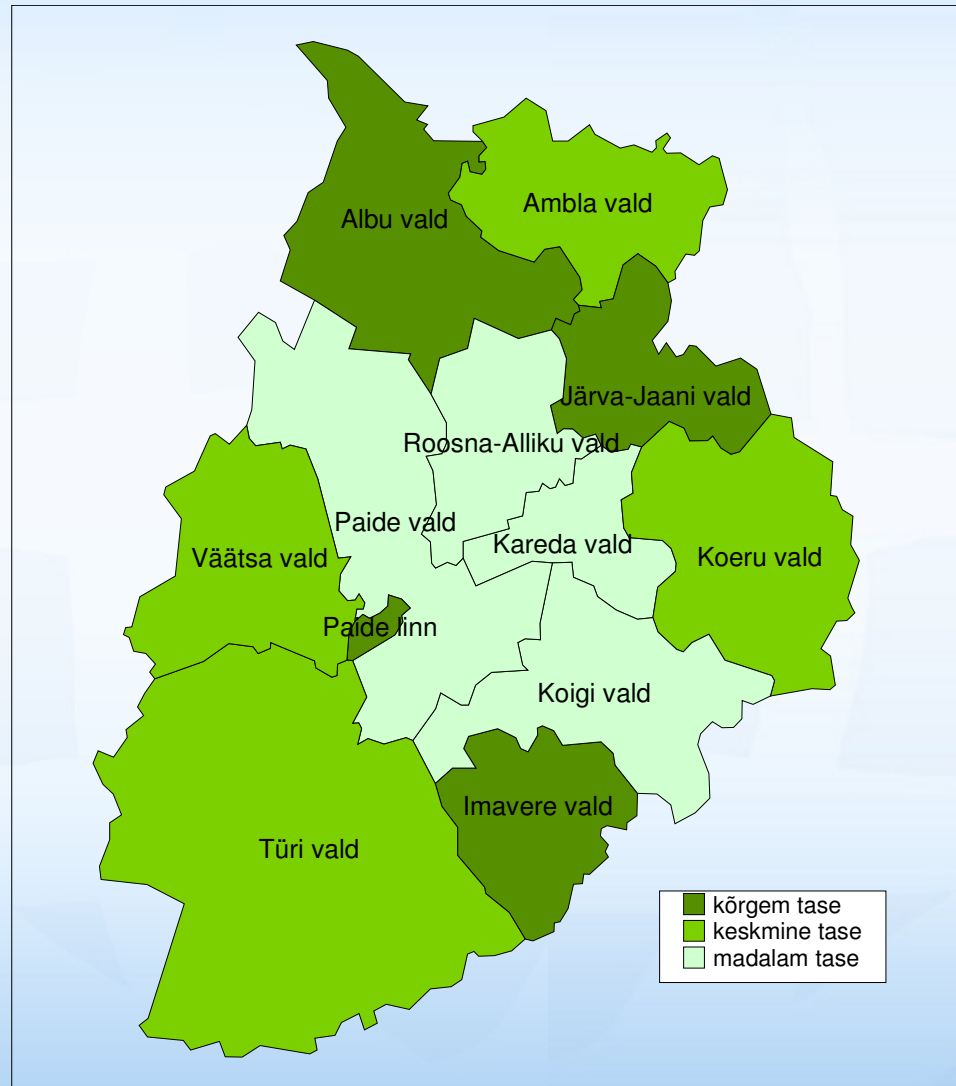
**Hindamise alus:** elanike ootuste olulisus;  
taktikaline dimensioon vastustes

**Valim:** filtreerimine nõuab lisaressurssi ja ebamäärasust; väikestes üksustes raske leida piisaval hulgal vastajaid kitsama sihtrühmaga teenuste puhul

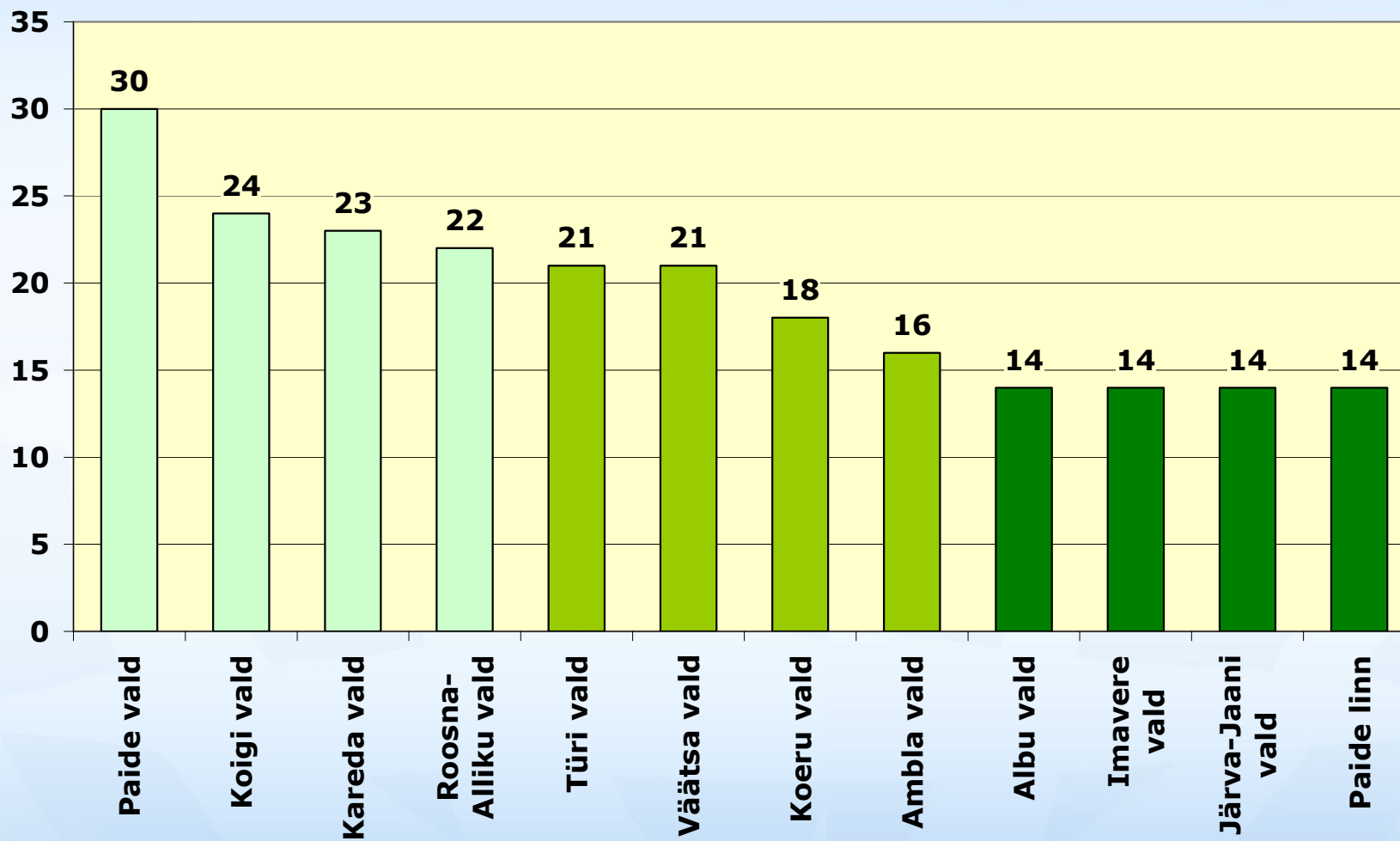
**Arvutused:** vastuste ja/või küsimuste keskmistamine



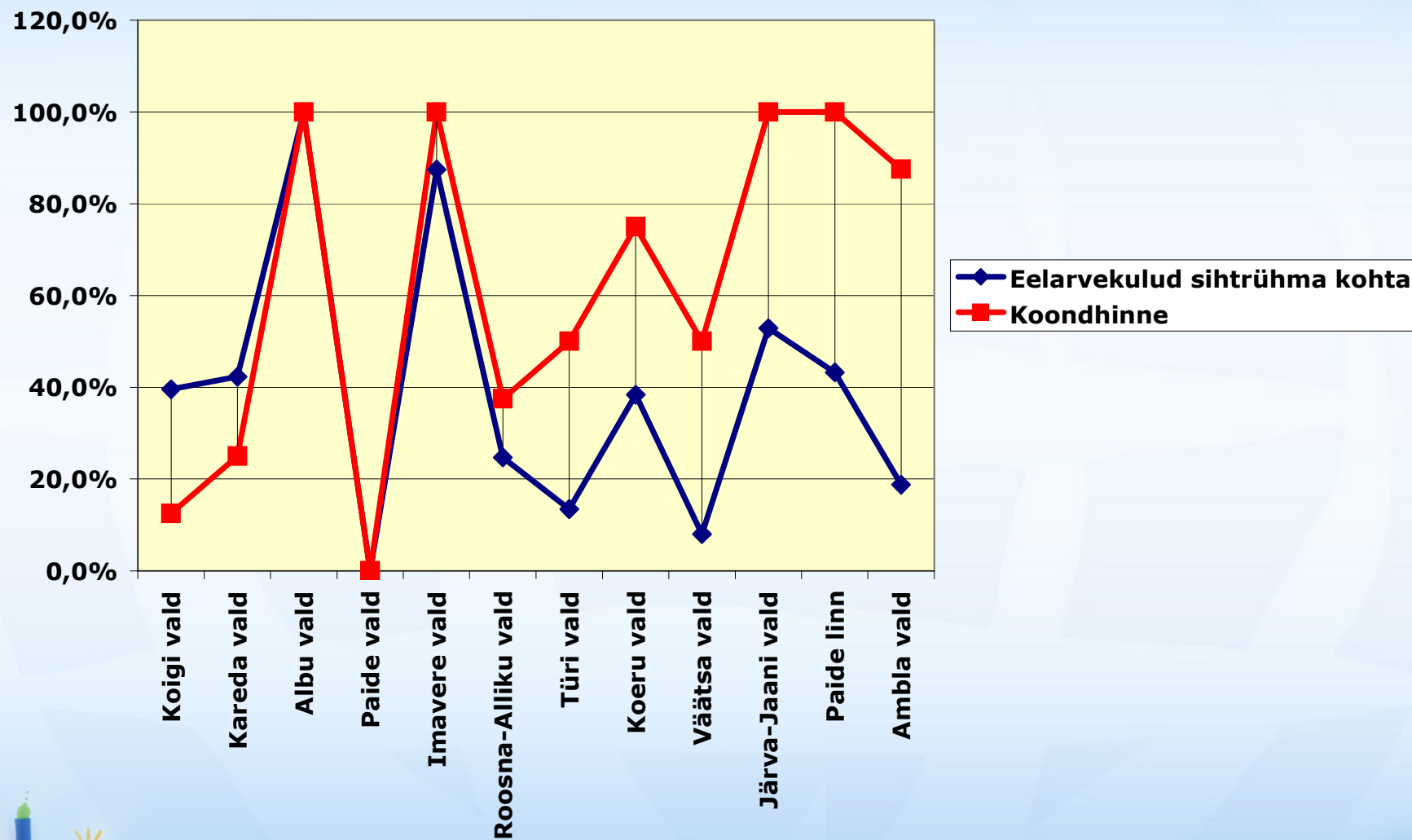
# Omavalitsuse teostamise tase Järvamaa KOV-üksustes



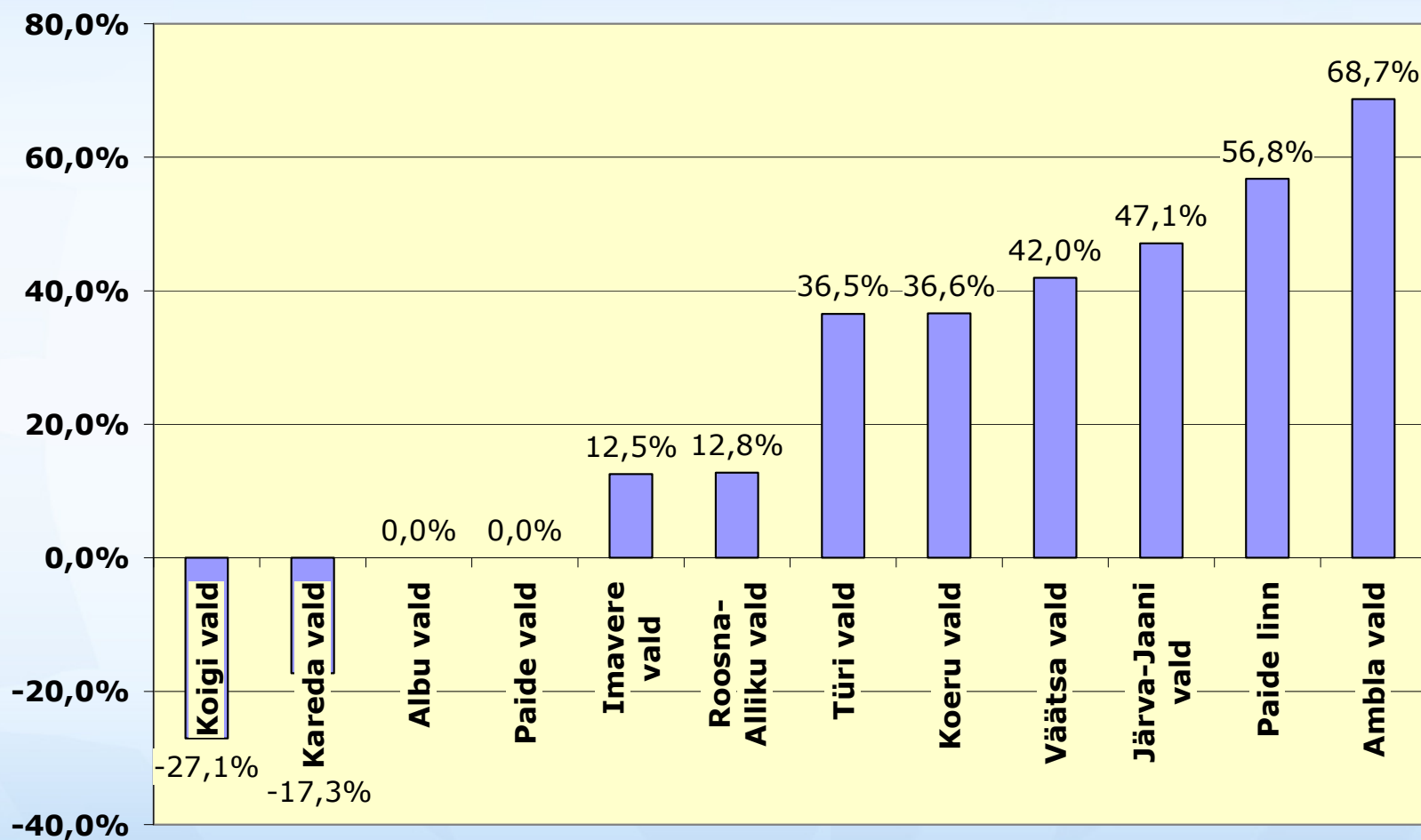
# Omavalitsuse teostamise tase Järvamaa KOV-üksustes



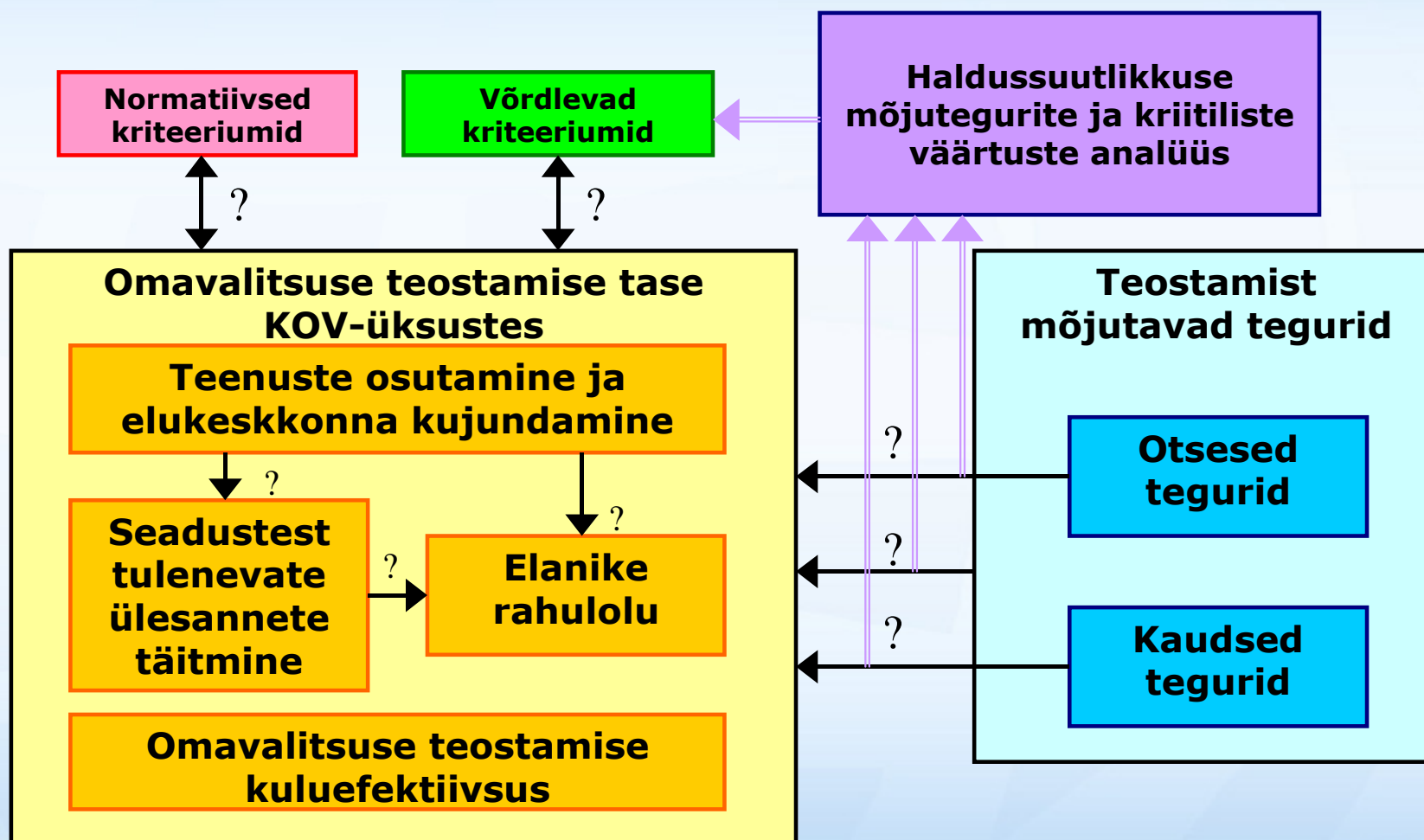
# Omavalitsemise tasemete kuluefektiivsus



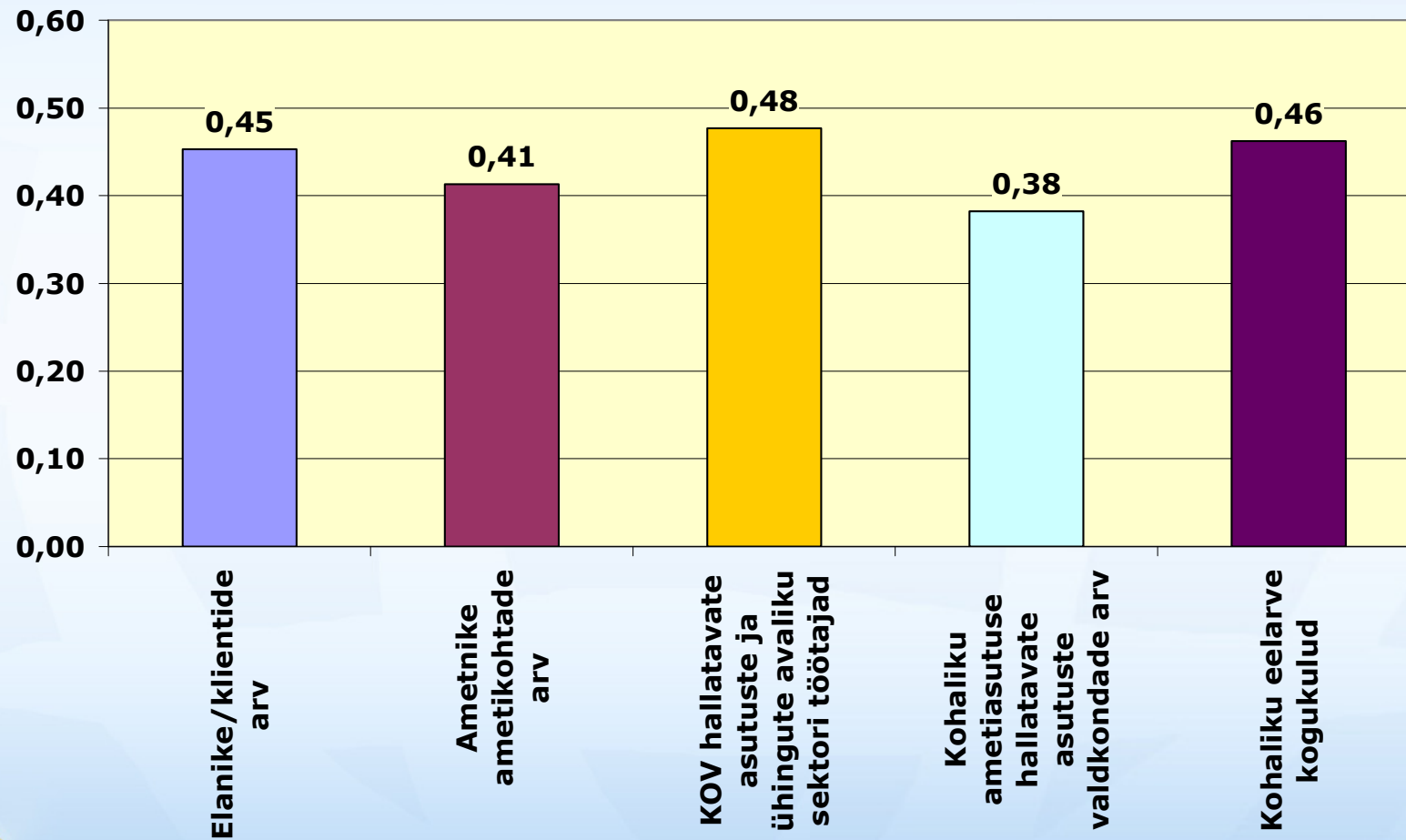
# Omavalitsemise tasemete kuluefektiivsus



# Omavalitsuse teostamise tase ja haldussuutlikkus

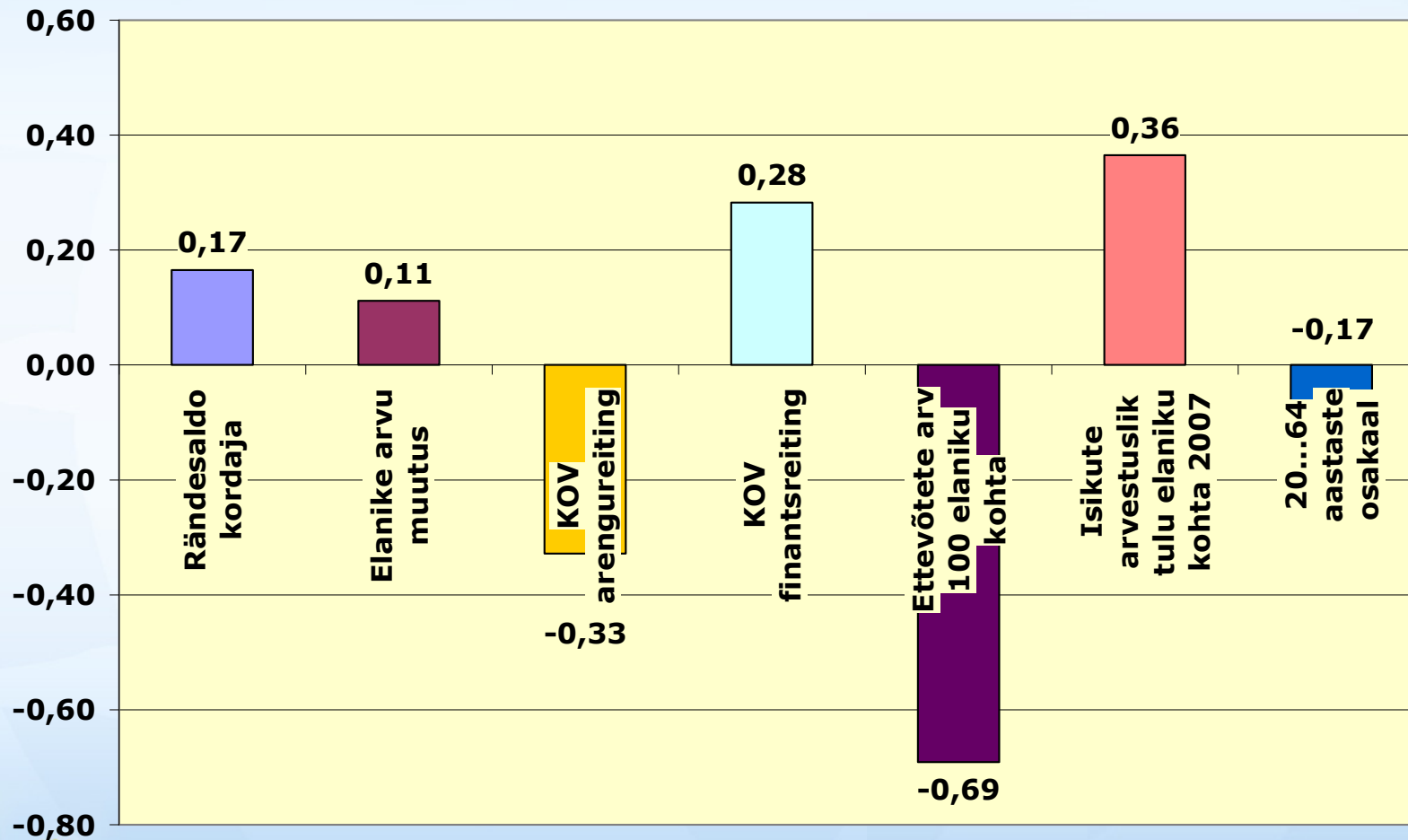


# Kuluefektiivsuse seosed mõnede võimalike otseste teguritega





# Kuluefektiivsuse seosed mõnede võimalike kaudsete teguritega



# Milleks ja kelle jaoks me mõõdame?

- **Riigiehituslikud ülesanded – järelevalvet toetav teadmine KOV-üksuste tegevusest; halduskorralduse muutmise vajaduste hindamine**
- **Omavalitsuslikud ülesanded – arengu ja arendustegevuse seire; sisend operatiivse juhtimise parandamiseks; tagasiside elanikelt**
- **Kohalik osalusdemokraatia**





**GEOMEDIA**

# **Lennukat mõtlemist ja tarka tegutsemist!**

[www.geomeedia.ee](http://www.geomeedia.ee)

