

LISA 2. „SIDUSA EESTI ARENGUKAVA 2021–2030“ MÕÕDIKUD

Arengukava üldeesmärk: Eesti on sidus ja kaasav ühiskond

Mõõdikud

	Algtase 2019/2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	Allikas
Tugeva või keskmise tugevusega riigiidentiteedi kandjate osakaal												Eesti Ühiskonna Integratsiooni Monitooring (EIM)
- eestlased	78%	≥ 79%	≥ 79%	≥ 79%	≥ 79%	≥ 79%	≥ 79%	≥ 79%	≥ 79%	≥ 79%	≥ 90%	
- teisest rahvusest inimesed	85%	≥ 86%	≥ 86%	≥ 86%	≥ 86%	≥ 86%	≥ 86%	≥ 86%	≥ 86%	≥ 86%	≥ 90%	
Rahulolu elanike kaasamisega kohalikus omavalitsuses (pigem rahul ja väga rahul)	38%	> 38%	> 38%	> 38%	> 38%	> 38%	> 38%	> 38%	> 38%	> 38%	≥ 50%	Rahandus- ministeeriumi tellitud rahulolu-uuring
Välismaal elavate eestlaste ühtekuuluvustunne Eestiga	-	84%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 87%	≥ 87%	≥ 87%	≥ 87%	≥ 90%	Eesti välis- kogukondade ja tagasipöördumisega seonduv uuring
Rahvastikuregistri e-teenuste rahulolu soovitusindeks (SI)	59/70	> 72	> 72	> 72	> 72	> 72	> 72	> 72	> 72	> 72	> 72	Recommy, rahvastikuregister

Tugeva või keskmise tugevusega riigiidentiteedi kandjate osakaal – Mõõdik näitab tugeva või keskmise tugevusega riigiidentiteedi kandjate osakaalu nii **eestlaste** kui ka **teisest rahvusest püsielanikke** seas. Riigiidentiteedi mõõtmiseks kasutatakse indekseid, mis on erinevad eestlaste ja teisest rahvusest inimeste puhul. Teisest rahvusest inimeste puhul võtab indeks kokku hinnangud järgmisele kolmele väitele: a) kui mõtlete endast kui oma rahvuse esindajast ja Eestimaa rahva esindajast, siis kelle hulka kuuluvaks Te end peate?; b) Eesti riik kaitseb minu õigusi ja pakub avalikke hüvesid; c) tunnen uhkust nähes lehvimas Eesti lippu. Eestlaste puhul koosneb indeksi kolmest komponendist, mis võtavad kokku hinnanguid järgmisele kolmele väitele: 1. Kui Te mõtlete endast kui oma rahvuse esindajast ja Eestimaa rahva esindajast, siis kelle hulka kuuluvaks Te end peate? 2. Mitte-eestlaste kaasamine Eesti riigi juhtimisse on Eestile kasulik. 3. Mitte-eestlaste arvamusi tuleks paremini tunda ja nendega senisest rohkem arvestada, sest nad on tähtis osa Eesti ühiskonnast.¹

Rahulolu elanike kaasamisega kohalikus omavalitsuses – mõõdiku seiramine aitab hinnata, kui kaasav on ühiskond. Mõõdiku algtase on määratud Rahandusministeeriumi poolt 2020. aasta jaanuaris tellitud rahulolu-uuringu tulemustest lähtuvalt. Elanikud vastasid küsimusele: „Palun hinnake, kui rahul Te olete elanike kaasamisega kohaliku omavalitsuse arengu kavandamisse?“. Vastamise skaala: väga rahul (5), pigem rahul (4), ei oska öelda (3), pigem ei ole rahul (2), üldse ei ole rahul (1). Täpsem info on leitav www.minuomavalitsus.fin.ee.

Välismaal elavate eestlaste ühtekuuluvustunne Eestiga – mõõdiku algtase on mõõdetud Eesti väliskogukonna hulgas 2021. aastal korraldatud ankeetküsitlusega. Küsitluses esitatud küsimus „Kui lähedasena Te end tunnete järgmiste inimrühmadega?“ näitab vastaja tunnetuslikku ühtekuuluvust erinevate küsitud kategooriatega: Eesti riik, Eestis elavad eestlased, Eestis elavad teised rahvused jt valikud (kokku 6 kategooriat). Küsimus aitab mõõta vastaja emotsionaalset seotust ja samastumist nimetatud kategooriatega. Mitmesugustes teadusuuringutes sotsiaalse identiteedi kohta kasutatakse lähedustunnet sageli ühe kriteeriumina, et hinnata, kui tugevalt suhestub isik uuritava fenomeniga, praegusel juhul Eesti riigiga. Seda võivad mõjutada mitmesugused tegurid, kuid üldjuhul peavad need tegurid olema piisavalt tugevad, et neil oleks oluline mõju (näiteks vähendaks või suurendaks ühtekuuluvust). Antud küsimus aitab seega mõõta Eesti väliskogukonna suhtumist Eesti riiki, ennekõike selles võtmes, kas nad peavad end selle hulka kuuluvaks või mitte. Eesti väliskogukonnale mõeldud tegevuse eesmärk on hoida ühtekuuluvustunde taset stabiilselt vahemikus 83,5%–90%.

Rahvastikuregistri e-teenuste rahulolu soovitusindeks (SI) – Rahvastikuregistri kasutajate rahulolu mõõdetakse e-teenuste puhul soovitusindeksi (SI) meetodikaga, kus kasutaja hindab teenuse soovitamise tõenäosust skaalal 0–10. Soovitajateks loetakse 9 ja 10 punkti andnud kasutajaid ja mittesovitajateks 0–6 punkti andnud kasutajaid. Kasutuskogemuse mõõtmisega alustati detsembris 2019.

¹ Täpsemalt indikaatori arvutamise käigust vt Raivo Vetik (2015). Eesti riigiidentiteet: eestivenelaste kuuluvustunne ja eestlaste kaasamisvalmidus. Eesti ühiskonna integratsiooni monitoring 2015, lk 24–35. [www] <http://www.kul.ee/sites/default/files/2peatykk.pdf>.

Alaeesmärk 1. Kohanemist ja lõimumist toetav Eesti

Eesti ühiskond on sidus ja stabiilne, kus eri keele- ja kultuuritaustaga inimesed kannavad Eesti identiteeti, osalevad aktiivselt ühiskonnaelus, jagavad demokraatlikke väärtusi ja ühist kultuuri-, info- ja suhtlusruumi ning tunnevad ühtekuuluvust. Loodud on võrdsed võimalused edukaks iseseisvaks toimetulekuks ja heaoluks kõigile Eestis elavatele inimestele.

Mõõdikud

Mõõdiku nimi	Algtase 2020	2020	2023	2025	Sihttase 2030	Allikas
Ühiskonnarühmade vahelised kontaktid (suhtlussfääride kontaktide keskmine)						
- teistest rahvustest inimeste kontaktid eestlastega	2,0	2,0	2,5	2,5	3,0	Eesti ühiskonna integratsiooni monitooring (EIM)
- eestlaste kontaktid teistest rahvustest inimestega	1,7	1,7	1,7	1,8	2,0	
Teise kodukeelega inimeste osalemine						
- tööhöives	57,3%	57,3%	60%	Uuringut ei toimu	62%	Kultuuris osalemise uuring
- kultuurielus	72,9%	72,9%	74%		76%	
- spordis	22,1%	22,1%	25%		30%	
Eesti elanike teadlikkus ja valmisolek toetada kohanemist ja lõimumist	Alg- ja sihttase selgitatakse välja 2022. aastal					Siseturvalisuse avaliku arvamuse uuring
Informeeritus Eestis toimuvast						
- eestlased	93%	≥ 94%	≥ 94%	≥ 94%	≥ 95%	Eesti ühiskonna integratsiooni monitooring (EIM)
- teised rahvused	87%	≥ 87%	≥ 88%	≥ 89%	≥ 90%	

Ühiskonnarühmade vahelised kontaktid – mõõdiku alg- ja sihttasemed selgitatakse välja 2021. aastal. Nimetatud mõõdikus keskendutakse teistest rahvustest inimeste vahelistele kontaktidele mitmes suhtlussfääris. Kontakte võib pidada ka lõimumise eeltingimuseks. Kontakti olemasolu või puudumist hinnatakse selle järgi, kui sageli on inimene ühes kuus suhelnud enda omast erineva emakeelega inimestega 6 suhtlussfääris: *sõbrad, perekond, vaba aeg, internet, naabrid, töö*.²

Teise kodukeelega inimeste osalemine tööhöives, kultuurielus ja spordis – teise kodukeelega inimeste osalemine **tööhöives, kultuurielus ja spordis** on leitud 2020. aasta **Kultuuris osalemise uuringu**³ põhjal, mille tulemused avaldati 30.06.2021 uuring toimub iga 3 aasta tagant, järgmine uuringu tulemused avaldatakse 2023. aastal. Teiseks

² Eesti Integratsioonimonitooringu uuring (EIM) 202:35, leitav: <https://www.kul.ee/media/3240/download>

³ Kultuuris osalemise uuringu tutvustus, mida teostab Statistikaamet kultuuriministeeriumi tellimisel on leitav siit: <https://www.stat.ee/et/esita-andmeid/andmete-esitamisest/isiku-uuringud#Mis-uuring-see-on-36>

koduseks keeleks grupeeriti kõik need vastajad, kes enesehinnanguline kodune keel ei ole eesti keel. Tööhõives osalejateks loeti need uuringule vastajad, kes küsimustiku täitmise ajal töötasid.

Eesti elanike teadlikkus ja valmisolek toetada kohanemist ja lõimumist – uus mõõdik, mille alg- ja sihttase selgub 2022. aastal kuna tuleneb siseturvalisuse uuringust, mille tulemused avaldatakse 2022.a.

Informeeritus Eestis toimuvast eestlaste ha teistest rahvustest elanike seas – baastase on mõõdetud „Eesti ühiskonna integratsiooni monitooringuga 2020“ ning mõõdik näitab inimeste osakaalu, kes hindavad enesehinnangulist informeeritust Eestis toimuvast väga heaks ja pigem heaks.

Lisaks eeltoodud mõõdikutele jälgime erilise tähelepanuga järgmisi rahvusvahelisi näitajaid

Kohanemise ja lõimumise edukuse ja tulemuslikkuse hindamiseks võrreldes teiste riikidega, oleme välja toonud olulisemad rahvusvahelised valdkondlikud näitajad. Alaeasmärgi „Sidus Eesti“ tegevussuunad kattuvad olulisel määral OECD kohanemise ja lõimumise indikaatoritega.⁴ Täpsemini: tööturg, sotsiaalsed kontaktid, keeleoskus ning juurdepääs täiskasvanuharidusele.

Päritolust tulenevad hirmud ja takistused, mis on seotud tööturul osalemisega – 2018. aasta näitajate järgi oli Eesti ainuke riik, kus aktiivselt tööturul osalevad rändetaustaga⁵ inimesed ei tajunud suuremat tööturult eemale jäämise ohtu põhjustatuna nende taustast. Kõigis teistes riikides on tegemist statistiliselt olulise erinevusega. Eestis viibivad rändetaustaga inimesed (3,9%) toovad tööturul mitteosalemise põhjusena julguse puudumist ja hirmu esile rohkem, kui Eestis sündinud elanikud (2,7%). See näitaja on Eesti puhul kõrgem kui OECD keskmine (2,3%), aga samas madalam kui EL-i keskmine (4,4%).

Sotsiaalsed kontaktid rändetaustaga ja Eestis sündinud⁶ elanike vahel – OECD raporti järgi on need elanikud, kellel on rändetaustaga inimestega kokkupuuteid rohkem, üldiselt koostööaltimad ja avatumad. 2018. aasta OECD raporti kohaselt: Eestis suhtleb 17,1% Eestis sündinud elanikke vähemalt kord nädalas rändetaustaga inimestega töökohas ja 18,1% töövälisel ajal. EL-i keskmine on vastavalt 28,2% ja 43,6%. Kahes teises Balti riigis on samad näitajad järgmised: Lätis töökohas 14,7% ja töövälisel ajal 21,3%; Leedus on näitajad oluliselt väiksemad: töökohas 7,7% ja töövälisel ajal 7,8%.

Keeleoskus ja keeleõppe võimalused – Eestis oli 21% selliseid rändetaustaga inimesi, kellel asukohariigi keele oskus oli väga hea, või siis oli asukohariigi keel nende emakeel (2014. aasta andmed), OECD keskmine oli 65,5% ja EL-i keskmine 66%. Võrreldes Eestiga oli Lätis ja Leedus sama keelenäitaja veidi suurem, vastavalt 36,6% ja 56%.

Juurdepääs täiskasvanuharidusele – enamikus riikides osalevad rändetaustaga inimesed elukestvas õppes vähem kui Eestis sündinud elanikud. Kõige suuremad lõhed EL-is on Eestis, Lätis, Küprosel, Sloveenias ja Prantsusmaal. Eestis osaleb täiskasvanuhariduses üksnes 27,5% rändetaustaga elanikke, Eestis sündinud elanikke osaleb 46,4%. EL keskmised näitajad on vastavalt 42,1% ja 44,9%. Näiteks Soomes osalevad täiskasvanuhariduses peaaegu pooled välismaal sündinud töötajad.

⁴ OECD raport käsitleb ja võrdleb nii Euroopa Liidu, OECD kui ka valitud G20 riike. Seni on raportit koostatud kolmel aastal: 2012, 2016 ja 2018. [www] <https://ec.europa.eu/migrant-integration/librarydoc/settling-in-2018-indicators-of-immigrant-integration>.

⁵ Rändetaustaga inimene selle raporti kontekstis on inimene, kes on sündinud välismaal või kelle üks vanematest on sündinud välismaal.

⁶ Eestis sündinud elanikud – dokumendis kasutatakse terminit „riigis sündinud“ (ingl *native born*). Need on alalise elukoha riigis sündinud isikud, vt nt <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010R0351&from=en>

Alaesmärk 2. Üleilmne eestlus

Väljaspool Eestit elav eestlaskond kannab Eesti identiteeti, osaleb Eesti ühiskonna- ja kultuurielus ning Eestisse tagasipöördumine on oodatud ja vajalikul määral toetatud. Eestit toetavad ja väärtustavad inimesed aitavad kujundada Eesti positiivset kuvandit maailmas, tutvustada kultuuri, edendada majandust ning rahvusvahelisi suhteid.

Mõõdikud

Mõõdiku nimi	Algtase 2020	2024	2025	Sihttase (2030)	Allikas
Välismaal elavate eestlaste ühtekuuluvustunne Eestiga	84%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 90%	Eesti väliskogukondade ja tagasipöördumisega seonduv uuring 2021
Eestisse tagasipöördujate rahulolu kohanemisprotsessiga					Eesti ühiskonna integratsiooni monitooring (EIM)
- eestlased	90%	≥ 92%	≥ 92%	≥ 94%	
- teised rahvused	82%	≥ 85%	≥ 87%	≥ 90%	
Välismaal elavad eestlased, kes on huvitatud osalemisest Eesti ühiskonnaelus	76%	≥ 80%	≥ 80%	≥ 85%	Välismaal elavate eestlaste küsitlusuuring, välisministeerium 2020

Välismaal elavate eestlaste ühtekuuluvustunne Eestiga – mõõdiku algtase on mõõdetud Eesti väliskogukonna hulgas 2021. aastal korraldatud ankeetküsitlusega. Küsitluses esitatud küsimus „Kui lähedasena Te end tunnete järgmiste inimrühmadega?“ näitab vastaja tunnetuslikku ühtekuuluvust erinevate küsitud kategooriatega: Eesti riik, Eestis elavad eestlased, Eestis elavad teised rahvused jt valikud (kokku 6 kategooriat). Küsimus aitab mõõta vastaja emotsionaalset seotust ja samastumist nimetatud kategooriatega. Mitmesugustes teadusuuringutes sotsiaalse identiteedi kohta kasutatakse lähedustunnet sageli ühe kriteeriumina, et hinnata, kui tugevalt suhestub isik uuritava fenomeniga, praegusel juhul Eesti riigiga. Seda võivad mõjutada mitmesugused tegurid, kuid üldjuhul peavad need tegurid olema piisavalt tugevad, et neil oleks oluline mõju (näiteks vähendaks või suurendaks ühtekuuluvust). Antud küsimus aitab seega mõõta Eesti väliskogukonna suhtumist Eesti riiki, ennekõike selles võtmes, kas nad peavad end selle hulka kuuluvaks või mitte. Eesti väliskogukonnale mõeldud tegevuse eesmärk on hoida ühtekuuluvustunde taset stabiilselt vahemikus 83,5%–90%.

Eestisse tagasipöördujate rahulolu kohanemisprotsessiga – pea kõik tagasipöördujad tunnevad end Eestis hästi ja suurem osa näeb ka oma tulevikku Eestiga seotuna. Küll aga ilmnis 2020. aasta Eesti Ühiskonna Integratsiooni uuringust, et üksnes 8% Eestisse tagasipöördunudest oli kasutanud riiklikke tugiteenuseid, neljandik ei vajanud üldse Eesti eluga kohanemisel abi. Olenemata tagasipöördumise teekonnast on tähtis, et ollakse kohanemisprotsessiga rahul. Mõõdik aitab hinnata, kas kohanemine on olnud sujuv.

Välismaal elavad eestlased, kes on huvitatud osalemisest Eesti ühiskonnaelus – suur osa eestlastest välismaal soovib tugevat sidet Eesti riigiga, on huvitatud Eesti arengus osalemisest ning tahab aidata Eesti positiivset kuvandit tutvustada maailmas. Eesti tutvustamisel soovitakse rääkida kui avatud ja arenemishimulisest riigist. Mõõdik aitab hinnata olemasolevate tegevuste mõju eestlaskonna kaasamisele välismaal, eeldades, et tugitegevused toetavad välismaal elavate eestlaste sidet ning soovi riigi edule igakülgset kaasa aidata.

Alaeesmärk 3. Kogukondlik Eesti

Eesti on inimesekeskne ning kogukondade ja kodanikuühiskonna arengut soosiv riik, kus inimesed on väärtustatud ja kaasatud, jagavad demokraatlikke väärtusi ning aktiivse osalusega kogukondlikus ja ühiskondlikus tegevuses parandavad elukeskkonda.

Mõõdikud

Mõõdiku nimi	Algtase 2019/2020	2021	2024	2025	2030	Allikas
Vabatahtlikus tegevuses osalemise määr	49%	≥ 49%	≥ 49%	50%	50%	Vabatahtlikus tegevuses osalemise uuring
Osakaal elanikest, kes tunnevad, et neil ei ole võimalust mõjutada ühiskonda (täiesti nõus ja pigem nõus)	48% (2020. aastal)	< 48%	< 48%	< 48%	< 48%	Eesti ühiskonna integratsiooni monitoring
Eesti vabaühenduste elujõulisuse indeks	2,1	≤ 2,1	≤ 2,1	2,0	1,9	Ameerika Ühendriikide arengukoostöö agentuur (USAID)

Vabatahtlikus tegevuses osalemise määr – osakaal elanikkonnast, kes on viimase 12 kuu jooksul osalenud vabatahtlikus tegevuses.

Osakaal elanikest, kes tunnevad, et neil ei ole võimalust mõjutada ühiskonda – uuringus paluti väitele „Teil ei ole võimalust mõjutada ühiskonda“ valida sobivaim vastus. Variandid olid: „täiesti nõus“, „pigem nõus“, „pigem ei ole nõus“, „ei ole üldse nõus“ ja „ei oska öelda / soovi vastata“. Arengukava elluviimisel on sihiks, et väheneks nende inimeste osakaal, kes tunnevad, et neil ei ole võimalust ühiskonda mõjutada. See mõõdik aitab seega kaudsemalt hinnata nii riigi inimesekesksust, inimeste väärtustatust ja ka nende kaasatust ühiskondlikku tegevusse.

Eesti vabaühenduste elujõulisuse indeks – mõõdetakse Ameerika Ühendriikide arengukoostöö agentuuri (USAID) indeksiga järgmise seitsme mõõtme alusel: seadusandlik keskkond, organisatsioonide tegutsemisvõime, majanduslik elujõulisus, huvikaitse ja poliitika mõjutamine, teenuste osutamine, taristu ja avalik maine. Indeksit mõõdetakse skaalal 1 kuni 7, kus 1 on väga hea ja 7 väga halb. Eesti tase on püsinud aastaid sama ja seetõttu on siht kodanikuühenduste elujõulisust aastaks 2030 märkimisväärselt parandada.

Lisaks eeltoodud mõõdikutele jälgime erilise tähelepanuga järgmisi rahvusvahelisi näitajaid

Vabaühendustele annetamine – Eestis annetati 2019. aastal vabaühendustele kokku 40 283 395 eurot. Rahvusvahelises võrdluses on Eesti elanikud 126 riigi hulgast 66. kohal (27% inimestest on raha annetanud küsitlusele eelneval kuul), edestades Lätit (21%), kuid jäädes maha Soomest (39%). Edetabelit juhib Myanmar, kuid kümne parima hulgas on ka Eestist väiksema majandusega Malta ja kolmekümne hulgas Küpros. Eestiga kõige sarnasemad tulemused uuringu järgi on Pakistanil ja Prantsusmaal.⁷

Vabaühenduste elujõulisus – Ida-Euroopa ja Euraasia vabaühenduste elujõulisust võrdleva uuringu⁸ andmetel on Eesti kodanikuühiskond piirkonna tugevaim.. Muuhulgas on Eesti näitajatest heal tasemel „sektori taristu“, „huvikaitse“ ja „õigusruum“. Tähelepanu tuleks pöörata ka sellele, mis seondub näitajaga „organisatsioonide võimekus“, „rahaline elujõulisus“ ja „teenuste pakkumine“. Kitsaskohana on välja toodud rünnakud vabaühenduse vastu paljudes riikides.

⁷ World Giving Index 2018. [www] https://www.cafonline.org/docs/default-source/about-us-publications/caf_wgi2018_report_webnopw_2379a_261018.pdf

⁸ USAID Civil Society Organization Sustainability Index [www] <https://heakodanik.ee/wp-content/uploads/2019/10/USAID-2018-Civil-Society-Organization-Sustainability-Index.pdf>

Alaeesmärk 4. Nutikas rahvastikuarvestus

Inimeste elusündmustega seonduvad toimingud on mugavad, lihtsasti kättesaadavad ja võimalusel automatiseeritud. Rahvastikuandmed on kvaliteetsed ning aluseks avalike ülesannete täitmisel ja Eesti elanike lihtsal asjaajamisel.

Mõõdikud

Mõõdiku nimi	Algase 2020	2021	2024	2025	2030	Allikas
Rahvastikuregistris olevate elukohaandmete tegelikkusele vastavate andmete osakaal	75%	> 75%	> 75%	> 75%	> 75%	Statistikaamet
Rahvastikuregistrisse tehtud päringute arv (miljonites)	125	> 119	> 119	> 119	> 119	Siseministeerium, rahvastikuregister
Rahvastikuregistri e-teenuste arv	15	> 15	> 15	> 15	> 15	Siseministeerium, rahvastikuregister
Rahvastikuregistri e-teenuste rahulolu soovitusindeks (SI)	70	70	> 72	> 72	> 72	Recommy, rahvastikuregister

Rahvastikuregistris olevate elukohaandmete tegelikkusele vastavate andmete osakaal – elukohaandmed on aluseks riigi ja omavalitsuste toimimisel ja teenuste pakkumisel. Elukohaandmete täpsust mõõdetakse Statistikaameti tehtud uuringute alusel. Rahvastikuregistris olevad elukohaandmed on inimese enda esitatud. Rahvastikuregistri seaduses on andmete esitamise kohustus, kuid ei ole valesti registreerimise eest karistust, mis tähendab, et inimesi saab mõjutada õigeid elukohaandmeid esitama pigem vabatahtlike poliitikainstrumentide abil (näiteks teavitustegevused jmt), mille mõju avaldub arvatavasti pikema ajaperioodi jooksul. Kuni 2022. aasta kevadeni toimub RITA projekti abil uuring, millega selgitatakse elukohaandmete kvaliteedi parandamise võimalusi. Uuringu tulemuste selgumisel on kavas seada rahvastikuregistris olevate elukohaandmete tegelikkusele vastavate andmete osakaalu osas vajadusel täpsem ambitsioon, kuid praegu seatud siht, et see osakaal oleks rohkem kui 75%, aitab samuti hinnata arengukavaga plaani võetud ja edaspidi elluviidavate tegevuste mõjusust.

Rahvastikuregistrisse tehtud päringute arv (miljonites) – rahvastikuregistrit kasutavad kõik kohalikud omavalitsused, enamik isikuandmeid töötlevaid riigiasutusi ja õigustatud huvi alusel neile andmetele juurdepääsu taotlenud erasektori ettevõtted. Päringute arv näitab rahvastikuregistri kasutamise aktiivsust.

Rahvastikuregistri e-teenuste arv – rahvastikuregistrile loodi uus e-teenuste platvorm ja 2019. aasta detsembris avati uus elukoha registreerimise teenus. 2020. aastal jooksul loodi mitu e-teenust (nt sünni registreerimine, perekonnasündmuse tõendi väljastamine). Eesmärk on kasvatada rahvastikuregistri portaalis aadressil rahvastikuregister.ee pakutavate e-teenuste arvu.

Rahvastikuregistri e-teenuste rahulolu soovitusindeks (SI) – Rahvastikuregistri kasutajate rahulolu mõõdetakse e-teenuste puhul soovitusindeksi (SI) meetodikaga, kus kasutaja hindab teenuse soovitamise tõenäosust skaalal 0–10. Soovitajateks loetakse 9 ja 10 punkti andnud kasutajaid ja mittesovitajateks 0–6 punkti andnud kasutajaid. Kasutuskogemuse mõõtmisega alustati detsembris 2019.